

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER :

Kip of ei? 03

Uitnodiging informatiemarkten 07

Nieuwsbrief SHB 08

Vernieuwbouwen 11

Van der Velden Rioleringsbeheer 13

Uitnodiging woonevenement Rootzz

Op zaterdag 28 september neemt Woongood Zeeuws-Vlaanderen deel aan het woonevenement van Rootzz 'Move to your (new) rootzz'. Dit event is bedoeld voor jongeren en jongvolwassenen tot 35 jaar die in onze regio een woning zoeken.

Op deze informatiemarkt zijn verschillende bedrijven aanwezig die jongeren informatie geven over de koop- en huurwereld in Zeeuws-Vlaanderen.

Belangstellenden zijn welkom tussen 10.45 en 14.00 uur bij de showroom van Logus-De Hoop in Terneuzen. Meer weten over het programma? Neem dan een kijkje op www.rootzz.nl. Via deze website kunt u zich ook aanmelden.



Oproep trouwe huurders

Zoals u van ons gewend bent, zetten we ieder jaar onze trouwe huurders in het zonnetje. Zo ook dit jaar. Als waardering voor het vertrouwen in ons bieden wij huurders, die vijftig jaar of langer bij ons huren en zich hiervoor aanmelden, een mooi boeket bloemen aan. Dus huurt u vijftig jaar of langer en heeft u nog geen bloemetje ontvangen? Mail dan voor 1 november 2024 naar communicatie@woongoodzvl.nl. Bellen mag natuurlijk ook!



Waarde bepalen van onze woningen

Elk jaar bepaalt Faasse & Fermont de waarde van onze woningen. Dit gebeurt steekproefsgewijs in de periode van eind november tot en met eind december. Het is belangrijk dat wij goed inzicht blijven houden in wat ons woningbestand waard is.

Wij vragen u dan ook om uw medewerking. De medewerker van Faasse & Fermont kan zich voor het uitvoeren van de werkzaamheden legitimeren door een geldig legitimatiebewijs of een visitekaartje te laten zien. Ook heeft deze medewerker een brief van Woongood Zeeuws-Vlaanderen bij zich. Belt er iemand bij u aan van Faasse & Fermont, vraag dan altijd om een legitimatiebewijs en de brief!

Twijfelt u toch, aarzel dan niet om ons te bellen via het telefoonnummer 0115-636000.



Inhoud

Kip of ei?	3
Seniorenappartementen in Aardenburg	4
Zomerfeest in De Statie	5
Kleding inzamelen voor Kledingbank Terneuzen	5
Medehuurderschap: een toelichting	6
Nieuwsbrief Stichting Huurdersbelangen	7
Vernieuwbouw	11
Terugleverkosten	12
Van der Velden Rioleringsbeheer	13
Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken	14

Kip of ei?

Een aantal jaren geleden moest Woongoed Zeeuws-Vlaanderen woningen slopen en bouwden we geen of in elk geval minder woningen terug. De bevolking kromp en daarop speelden wij in. Sinds enkele jaren gaat het de andere kant op en is er zelfs sprake van een lichte groei in Zeeuws-Vlaanderen. Daarom moesten wij onze plannen wijzigen, want dit betekent dat er nu juist meer woningen nodig zijn. We slopen alleen nog als de woningen technisch niet meer te verbeteren en te verduurzamen zijn. In geval van sloop bouwen we nu wel woningen terug. Tegenwoordig is het vaak goedkoper om bestaande woningen grondig aan te pakken, in plaats van deze te slopen en nieuwe woningen te bouwen. Afgelopen twee jaar deden we hier al goede ervaringen mee op.

VERNIEUWBOUWEN

Binnenkort gaan we nog een stapje verder. Van de bestaande woningen laten we alleen het casco nog staan en de rest wordt geheel nieuw opgebouwd. Dit noemen we 'vernieuwbouw'. Het is een duurzaam alternatief voor sloop en nieuwbouw omdat we het casco hergebruiken. In Heikant en Sas van Gent starten we bij wijze van proef met twee projecten. Over het project in Heikant leest u verderop in deze nieuwsbrief meer.



WONINGPUZZEL

In de regel bouwen we zogenaamde multifunctionele woningen. Dat zijn woningen met een slaapkamer en badkamer op de begane grond en in elk geval een slaapkamer op de eerste verdieping. Daarnaast bouwen we seniorenwoningen, dat zijn één-laags grondgebonden woningen met twee slaapkamers. De vraag naar beide type woningen is groot. En dat is niet gek als we zien dat in deze regio in verhouding steeds meer ouderen wonen. Met de

“Met de verhuisbeweging die hierdoor op gang komt, krijgen we woningen vrij voor jongeren en gezinnen. En zo proberen we de ‘woningpuzzel’ zo goed mogelijk te leggen.”

NIEUWBOUW TERNEUZEN

Omdat groei van het woningbezit weer nodig is, bouwen we de laatste jaren ook op locaties die we hebben aangekocht. Daarmee kunnen we ons woningbezit uitbreiden. Zo realiseerden we al enkele projecten in Othene en zijn we bezig met een nieuw project op deze locatie. Op dit moment worden in een fabriek 24 houtskeletbouwoningen voor ons gemaakt. Het zijn eengezinswoningen die we aan de Vogellaan in Othene gaan plaatsen. De huurprijzen zullen iets hoger liggen, maar wel onder de huurtoeslaggrens. We denken dat de woningen erg in trek zullen zijn bij (her)starters op de woningmarkt.

verhuisbeweging die hierdoor op gang komt, maken we woningen vrij voor jongeren en gezinnen. En zo proberen we de 'woningpuzzel' zo goed mogelijk te leggen. We streven ernaar dat we actieve woningzoekenden binnen een jaar aan een woning kunnen helpen. Soms is het echter ook een kip-of-ei-verhaal. Wat moet er eerder zijn, de woning of de woningzoekende? En zo besloten we om eerst die 24 woningen in Othene te realiseren, vanuit de overtuiging dat die actieve woningzoekende volgt. Best wel spannend!

Ralph van Dijk

Directeur/bestuurder
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

CONTACTGEGEVENS WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN:

Publieksbalie Axel
Markt 1 (in het stadhuis)

Publieksbalie Oostburg
Nieuwstraat 22 (in het KCC)

*Let op! Beide publieksbalies
zijn alleen op afspraak open.*

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongoed
Zeeuws-Vlaanderen:
Algemeen: 0115-63 60 00
Servicedienst/repatriaties:
0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23
Bereikbaar tussen 8.30 - 14.30 uur

Glasverzekering:
www.glasbreuk.nl (Midglas)
Tel. 0800-0207207
voor glasschade



Ontstoppingsfonds:
Tel. 013-46 36 985
(Van der Velden) voor
ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:
Tel. 0115-69 56 70 (ZVU)
voor storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:
Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS
WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:
Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoedzvl.nl
E-mail: info@woongoedzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:
WoongoedNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:
Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Hennie de Jaeger
Patrick Schietse

Lay-out en druk:
TekstBeeld, Terneuzen



@woongoedzeeuwsvlaanderen

TE HUUR

Seniorenappartementen in Aardenburg

In 'Coensdike' in Aardenburg heeft Woongood Zeeuws-Vlaanderen prachtige appartementen te huur. Het appartementencomplex krijgt op dit moment een opfrisbeurt; de gezamenlijke ruimtes, de gangen,

de entree en de patio's krijgen een moderne nieuwe uitstraling. 'Coensdike' ligt aan de rand van Aardenburg, met uitzicht op de Zeeuwse polders en op loopafstand van het gezellige centrum.



Wilt u meer informatie of heeft u interesse in één van deze woningen?
Neem dan contact op met team Verhuur & Informatie via info@woongoodzvl.nl of tel. 0115-636000.



Zomerfeest in De Statie

In 2023 ontstond bij enkele bewoners van appartementengebouw De Statie in Sas van Gent het idee om activiteiten te organiseren. Zo willen ze eenzaamheid in hun woongebouw tegengaan. Sinds 2024 organiseren deze bewoners één keer per maand koffiemiddagen. Bewoners kunnen onder het genot van een kopje koffie met wat lekkers gezellig bij elkaar zijn. Begin dit jaar organiseerden zij ook al een nieuwjaarsborrel. Op vrijdag 26 juni werd er voor het eerst een zomerfeest georganiseerd.

ZOMERFEEST

In de gemeenschappelijke ruimte van MFC De Statie kwamen ongeveer twintig bewoners bij elkaar. Na het welkomstwoord van mevrouw De Coninck, één van de initiatiefneemsters, en Peter Kienhuis, voorzitter van Stichting Huurdersbelangen, konden aanwezigen genieten van koffie met cake en later van een verfrissing. De sfeer was ontspannen en vrolijk. Bewoners die elkaar normaal gesproken alleen in de gang tegenkomen, zaten nu samen aan tafels te kletsen en te lachen. Er werden volop verhalen van vroeger gedeeld.

EEN LEUK OPTREDEN

Het hoogtepunt van de middag was het optreden van zanger Fons Mannaert. Bekende liedjes werden meegezongen en sommigen

waagden zelfs een dansje. Tijdens dit gezellige samenzijn was er ook een verloting met mooie prijzen die door de initiatiefnemers waren geschonken. Aan het eind van de middag kregen de aanwezigen een heerlijk belegd broodje. Deze middag was een groot succes. Het zomerfeest heeft zijn doel bereikt: het aanpakken van eenzaamheid met als resultaat dat de bewoners van De Statie zich meer dan ooit een gemeenschap voelen.

We vinden het mooi om te zien dat bewoners dit soort initiatieven nemen. Voor veel bewoners zijn dit waardevolle uitjes. Woongedoe Zeeuws-Vlaanderen moedigt dit soort projecten dan ook zeker aan! Bent u de volgende die iets organiseert in uw woongebouw, straat of buurt?

Kleding inzamelen voor Kledingbank Terneuzen



Voor de zomer organiseerde onze stagiair Sam Cornelissen een actie voor de Kledingbank Terneuzen. Dit was een onderdeel van zijn afstudeeropdracht over duurzaamheidsdoelen. Veel collega's gaven gehoor aan deze oproep. Sam: "Veel collega's ruimden hun kledingkast op en kwamen vervolgens met zakken vol naar kantoor. Vervolgens werd de kleding opgehaald. We zijn erg enthousiast over het resultaat! Met z'n allen verzamelden we maar liefst 46 zakken. Dit is ongeveer 264 kilo aan kleding!"

HET KLIMAAT

"De actie had naast armoedebestrijding ook als doel om een positief effect te hebben op het klimaat:

- Door het hergebruik van 264 kilo kleding hebben we ongeveer 950 kilo CO₂-uitstoot bespaard. Dit is gelijk aan de jaarlijkse CO₂-uitstoot van een gemiddelde auto die ongeveer 3.600 kilometer rijdt.
- Het hergebruiken van kleding bespaart water dat anders nodig zou zijn voor de productie van nieuwe kleding. We hebben met onze inzameling ongeveer 2.642.000 liter water bespaard. Dit komt overeen met de hoeveelheid water die 13.210 mensen per dag verbruiken.

- Door kleding te hergebruiken, wordt er energie bespaard die anders nodig zou zijn voor de productie. We hebben ongeveer 106 gigajoule aan energie bespaard. Dit staat gelijk aan het jaarlijkse energieverbruik van ongeveer 2,6 Nederlandse huishoudens."

BLIJ MET DONATIE

"De kledingbank is er voor mensen met een kleine beurs. In Terneuzen is net een nieuwe winkel geopend aan de Noordstraat 19. De winkel is geopend op woensdag, donderdag en vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur en incidenteel op zaterdag. Iedereen is van harte welkom om een kijkje te komen nemen! De Kledingbank

Terneuzen is ontzettend blij met deze donatie. De kleding komt terecht bij diegenen die het nodig hebben", zegt Sam tot slot.

Voor gratis kleding is een verwijfsbrief nodig die u kunt krijgen via diverse maatschappelijke organisaties, zoals de Voedselbank, stichting Leergeld en de bewindvoerder. Voor gratis kleding moet u vooraf een afspraak maken. De kledingbank is bereikbaar via het telefoonnummer 0115-552009 of via infozv@kledingbankzeeland.nl.



Medehuurderschap: een toelichting



Woont u samen in een huurwoning en wilt u medehuurderschap aanvragen? Dan gelden er een aantal regels. Sohrab Sangar, senior woonconsulent van team Verhuur & Informatie vertelt hierover meer: "U bent automatisch medehuurder als u getrouwd of geregistreerd partner bent. Met een samenlevingscontract bent u niet automatisch medehuurder. Dit is alleen het geval als u bij de ingangsdatum van de huurovereenkomst het huurcontract mee ondertekende."

WANNEER KUNT U MEDEHUURDER WORDEN?

- U voert samen met de huurder minstens twee jaar een gezamenlijk en duurzaam huishouden;
- U bent in staat om de huur zelfstandig te betalen en het is uw bedoeling om voor langere tijd uw gezamenlijke huishouden voort te zetten. U deelt hierbij bijvoorbeeld de vaste lasten en doet samen activiteiten.

MEDEHUURDERSCHAP AANVRAGEN

Het aanvraagformulier voor medehuurderschap staat op onze website. U kunt u dit formulier ook opvragen via info@woongoedzvl.nl. U vult dit dan samen met de beoogde medehuurder in en u levert daarbij volgende documenten aan:

Van u beiden:

- Kopie identiteitsbewijs;
- Stukken waaruit blijkt dat u samen met de huurder een gezamenlijk en duurzaam huishouden voert;
- Als de hoofdhuurder en/of medehuurder onder bewind staat, ontvangen wij graag de officiële beschikking van de rechtbank waarin staat dat er beschermingsbewind is uitgesproken.

Van de beoogd medehuurder:

- Inkomensverklaring Belastingdienst van vorig jaar. Deze vraagt u op via www.belastingdienst.nl of de Belastingtelefoon 0800-0543;
- Drie recente loonstroken of een uitkeringsspecificatie;
- Verhuurdersverklaring van uw laatste huurwoning;
- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) met uw adreshistorie en ingangsdatum van bewoning. Dit vraagt u aan bij uw gemeente.

Daarnaast geeft u toestemming aan Woongoed Zeeuws-Vlaanderen om bovenstaande gegevens op juistheid te controleren.

BEOORDELEN

Sohrab: "Vervolgens beoordelen wij uw verzoek en binnen drie maanden ontvangt u per brief onze beslissing. We mogen een

verzoek ook weigeren. Bijvoorbeeld als de huurder of beoogd medehuurder huurachterstand heeft of als er klachten zijn over het woongedrag van de huurder of medebewoners. Bij akkoord registreren wij de medehuurder en sturen wij een aangepast huurcontract op. Als medehuurder krijgt u dan dezelfde rechten en plichten als de hoofdhuurder."

THUISWONENDE KINDEREN

Vaak krijgt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen vragen over medehuurderschap van thuiswonende meerderjarige kinderen. Sohrab: "Het huurrecht ziet kinderen als medebewoners. Omdat deze op enig moment geacht worden de ouderlijke woning te verlaten ziet de wetgever de ouder-kindrelatie niet als duurzaam." Per 1 januari 2024 trad de wet Huurbescherming Weeskinderen in werking. Dit betekent dat thuiswonende jongvolwassenen van 16 tot 28 jaar bij het overlijden van de ouder in de huurwoning kunnen blijven wonen tot hun 28^e jaar.

BEËINDIGEN MEDEHUURDERSCHAP

Soms komt het voor dat u het medehuurderschap wilt beëindigen, bijvoorbeeld bij het einde van een relatie. "In dat geval moet u dit schriftelijk doorgeven aan ons. De hoofdhuurder behoudt zijn rechten op de woning. Wil juist de medehuurder in de woning blijven wonen, dan moet de hoofdhuurder de huur schriftelijk opzeggen en aangeven dat de medehuurder in de woning blijft. De medehuurder moet contact opnemen met team Verhuur & Informatie. Wij beoordelen dan het verzoek. Wij kunnen dit verzoek eventueel weigeren, bijvoorbeeld als de hoofdhuurder huurschuld heeft die de medehuurder niet kan betalen. Gaan wij akkoord met het verzoek, dan ontvangt de medehuurder een nieuw huurcontract."

MEER INFORMATIE

"We begrijpen dat dit een lastig onderwerp is en dat iedere situatie weer anders is. Wilt u meer informatie? Kijk dan eens op www.woongoedzvl.nl. Heeft u daarna nog vragen, neem dan gerust contact op met team Verhuur & Informatie", zegt Sohrab tot slot.



Kom naar de informatiemarkt voor huurders!

In oktober organiseert Woongood Zeeuws-Vlaanderen samen met de SHB (Stichting Huurdersbelangen) in elke gemeente een informatiemarkt voor huurders. Ook is er een energiecoach aanwezig en een vertegenwoordiger van de welzijnsorganisatie in uw gemeente.



Bezoek één van onze informatiemarkten

- Dinsdag 1 oktober, MFC de Statie in Sas van Gent
- Woensdag 9 oktober, MFC de Korre in Breskens
- Donderdag 17 oktober, dorps huis De Binnendéur in Kloosterzande

Inloop tussen 15.00 en 18.00 uur | aanmelden is niet nodig



Wat gaan we doen?

Wilt u meer weten over renovatie- en nieuwbouwplannen in uw wijk, het onderhoud van uw woning, duurzaamheidsmaatregelen of heeft u andere vragen? Medewerkers van verschillende teams en de leden van de SHB gaan graag met u in gesprek! Wij hopen op deze manier veel van uw vragen direct te kunnen beantwoorden.

Energiebank



Tijdens de informatiemarkt is er een energiecoach van de Energiebank aanwezig die slimme tips en advies geeft om de energierekening blijvend te verlagen.

Welzijnsorganisatie

Bij een vertegenwoordiger van de welzijnsorganisaties in uw gemeente kunt u tijdens de informatiebijeenkomst terecht met vragen over onder andere de Wmo, mantelzorg, sociaal netwerk, vrije tijd en vrijwilligerswerk.



GeWOON GOED wonen

Bij Woongood Zeeuws-Vlaanderen staat gewoon goed wonen centraal. We zijn ook benieuwd naar uw ideeën over 'gewoon goed wonen'. Wat vindt u belangrijk? Dat horen we graag van u tijdens de informatiemarkt!



Wij begroeten u graag tijdens één van onze bijeenkomsten!



Nieuwsbrief Stichting Huurdersbelangen

Op de pagina's 8 tot en met 10 leest u wat Stichting Huurdersbelangen (SHB) vorig jaar heeft gedaan. Deze stichting vormt de formele vertegenwoordiger van de huurders van woningcorporatie Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. De SHB komt op voor de belangen van alle huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en is een belangrijke gesprekspartner voor de directie. Regelmatig vindt overleg plaats met de woningcorporatie over zaken zoals wonen, huren, leefbaarheid, duurzaamheid, onderhoud, renovatie en sloop.



**Stichting
Huurdersbelangen**
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Wilt u op de hoogte blijven van onze activiteiten, neem dan eens een kijkje op onze website:
shbwoongoedzvl.nl

Onze contactgegevens zijn:

Secretariaat SHB
Postbus 269
4530 AG Terneuzen

info@shbwoongoedzvl.nl
0115-636051



Terugblik 2023

BESTE HUURDERS,

Het afgelopen jaar, 2023, was een jaar vol activiteiten en ontwikkelingen voor de SHB. We hebben

ons ingezet om het woongenot voor de huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen te verbeteren. Een belangrijk onderdeel van onze

werkzaamheden bestond uit het regelmatig overleggen met verschillende partijen, zoals de corporatie zelf en gemeenten. Deze overleggen zijn erg belangrijk om de stem van onze huurders te laten horen en om samen oplossingen te vinden voor verschillende vragen. We

voerden goede gesprekken met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, Clavis, Woonstichting Hulst en de gemeenten Terneuzen, Hulst en Sluis. Tijdens die gesprekken stelden we altijd de huurders voorop.

ONTWIKKELEN

Daarnaast hebben we onze kennis en vaardigheden vergroot door het volgen van diverse cursussen en trainingen. Deze cursussen hielpen ons om beter geïnformeerd en effectiever te zijn in onze rol als vertegenwoordigers van de huurders. We hebben geleerd over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van huurrecht, woningbeheer en participatie. Dit stelt ons in staat om onze huurders nog beter van dienst te zijn.

VRIJWILLIGERS

Ik wil graag van deze gelegenheid gebruik maken om het bestuur van de SHB te bedanken voor hun inzet en toewijding. Zonder jullie harde werk en betrokkenheid zouden we niet in staat zijn om zoveel te bereiken. Ook dit jaar bestaat weer uit veel uitdagingen en kansen, waarin we ons blijven inzetten voor de belangen van onze huurders. Samen zorgen we ervoor dat de wijken waar huurwoningen van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen staan, plaatsen blijven waar iedereen zich thuis voelt.

Met vriendelijke groet,

Peter Kienhuis

Voorzitter Stichting Huurdersbelangen

Bewonersbijeenkomsten

Vorig jaar organiseerde Woongoed Zeeuws-Vlaanderen informatiemarkten. Wij waren nauw betrokken bij de organisatie hiervan. Medewerkers van verschillende teams en leden van de SHB waren aanwezig om uw vragen te beantwoorden. Daarnaast was ook de Energiebank aanwezig om u advies en tips te geven over het zuinig omgaan met energie. Deze informatiemarkten werden als positief gezien door de aanwezige huurders.



Prestatieafspraken

We voeren overleg met de drie gemeenten over wat we de 'prestatieafspraken' noemen. Hierin maken we samen met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en de gemeenten onder andere afspraken over voorgenomen plannen en werkzaamheden. Denk aan plannen voor sloop en nieuwbouw. Als SHB zijn we een gelijkwaardige partner van de gemeenten en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen.

DEELNEMEN

In de overlegbijeenkomsten praten we over thema's zoals duurzaamheid, vitale en leefbare wijken én beschikbaarheid en betaalbaarheid. Bij de gemeente Sluis nemen Piet Kesteloo en Yoshi Vermeulen deel aan het overleg over de prestatieafspraken. Hennie de Jaeger en Monique Vermeulen zijn de gesprekspartners voor de gemeente Hulst. En tot slot voor de gemeente Terneuzen Peter Kienhuis en Gaby van den Abeele.





Wat doet de SHB?

De SHB is opgericht in 2006 en komt op voor de belangen van alle huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. De SHB is de officiële gesprekspartner van de woningcorporatie. Dat is wettelijk geregeld in de overlegwet en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Tijdens het overleg met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen praten we over onderwerpen die betrekking hebben op alle huurders, of bepaalde groepen. Denk bijvoorbeeld aan ouderen of bewoners uit sloopprojecten. Onderwerpen die regelmatig terugkomen op de agenda zijn: huurbeleid en de betaalbaarheid van woningen, duurzaamheid, sloop en leefbaarheid. Het bestuur van de SHB vergadert elke maand, met uitzondering van de vakantiemaanden juli en augustus. Minstens drie keer per jaar voeren we overleg met de directie van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen.

WAARVOOR KUNT U BIJ ONS TERECHT?

Bij ons kunt u dus niet terecht voor een kapot keukenkastje of een versleten doucheslang, maar wel voor zaken die ook voor andere huurders van belang zijn. Bijvoorbeeld als het huren niet gaat zoals u dat zou willen of de service niet in orde is. Bent u tevreden over de dienstverlening of is de reparatie perfect uitgevoerd? Ook dat horen we graag!

RECHTEN EN PLICHTEN

De rechten en plichten van huurdersorganisaties zoals de SHB zijn vastgelegd in de Overlegwet en de Woningwet. Volgens de Overlegwet hebben we bij tal van onderwerpen recht op informatie, recht op het uitbrengen van advies en instemmingsrecht. Welk recht in welke situatie geldt, hangt af van het onderwerp. In de Overlegwet zijn ook een aantal

verplichtingen opgenomen waaraan we moeten voldoen. In de Woningwet zijn verder nog een aantal extra bevoegdheden opgenomen. Zo kunnen we een voorstel doen voor minstens twee leden van de Raad van Commissarissen en mogen we onze mening geven bij verkoop van woningen.

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Als huurdersorganisatie mogen wij dus een voorstel doen voor twee leden van de Raad van Commissarissen. Op dit moment zijn dat Mascha Völker, die per 1 januari 2022 is benoemd voor vier jaar, en de heer Ad Rinkhoud, die herbenoemd is tot eind 2025.

WOONBOND

De SHB is sinds 1 januari 2020 lid van de Nederlandse Woonbond. De Woonbond is de landelijke belangenvereniging van huurders en woningzoekenden. De Woonbond staat voor betaalbare huren, goede woningen in leefbare, veilige wijken en sterke huurdersorganisaties. Als lid van de Woonbond kunnen we een beroep doen op (juridisch) adviseurs van de Woonbond. Ook organiseert de Woonbond webinars die we als SHB kunnen volgen. Deze zijn heel leerzaam. Onderwerpen van de webinars zijn onder andere de jaarlijkse huurverhoging, prestatieafspraken, ouderenhuisvesting en oriëntatie op volkshuisvesting.

BEWONERSCOMMISSIE

De bewonerscommissie richt zich op de afspraken die alle huurders aangaan in een appartementengebouw of wijk. Ze richten zich op zaken in de directe omgeving. Op dit moment hebben we geen actieve bewonerscommissies.

KWH Huurlabel

KWH is de afkorting van: Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. Het is een onafhankelijke organisatie die woningcorporaties begeleidt en inspireert in het werken aan kwaliteit. Zij beoordelen de corporatie voor het KWH-Huurlabel, een keurmerk dat zij geven als de dienstverlening van de corporatie voldoet aan een aantal kwaliteitseisen. Het unieke van dit label is dat de kwaliteit van de dienstverlening door de ogen van de huurder wordt bekeken en gemeten. Woongoed Zeeuws-Vlaanderen heeft dit jaar een huurdersbeoordeling van een 8! Als bestuur van de SHB feliciteren wij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen van harte met dit behaalde resultaat.



Samenstelling bestuur

Het bestuur van de SHB bestaat uit zes personen: vijf huurders en een onafhankelijk voorzitter.

	Rooster van aftreden SHB		
	Benoemd per:	Aftredend per:	Herkiesbaar
H. de Jaeger	24-08-2021	23-08-2025	Ja
Y. Vermeulen	24-08-2021	23-08-2025	Ja
P.M. Kesteloo	17-01-2022	16-01-2026	Nee
P. Kienhuis Tech. Voorzitter	01-07-2022	30-06-2026	Nee
M. Vermeulen	01-02-2023	31-01-2027	Nee
G. van den Abeele	01-09-2024	31-08-2028	Nee



Enquête leefbaar wonen

In een aantal gemeenten waar woningen van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen staan, is een enquête verspreid onder huurders. Daarmee onderzoekt de woningcorporatie hoe huurders hun leefomgeving ervaren. De uitkomsten van deze enquête laten zien of Woongoed Zeeuws-Vlaanderen iets aan de leefsituatie kan verbeteren, zodat huurders nog plezieriger kunnen wonen.

De onderzoeksresultaten werden tijdens een overleg doorgenomen. In september 2023 hadden 899 huurders gereageerd, wat een redelijke score is. In enkele gemeenten moet nog gemeten worden, maar het ziet er tot nu toe goed uit. De SHB volgt het verdere verloop van het onderzoek. We hopen samen met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen daar waar nodig vervolgstappen te kunnen zetten en zo onze huurders een prettige woonomgeving te kunnen geven.



Kennismaking met zeeuwse huurdersverenigingen

Op 26 april 2024 maakten we in het kantoor van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen kennis met collega's van de woningcorporaties uit Goes, Vlissingen en Middelburg: Huurdersvereniging De Bevelanden Goes, Huurdersvereniging l'Escaut Vlissingen en Huurdersplatform Woongoed Middelburg. Huurdersvereniging Zeeuwend-Zierikzee was afwezig. Veerle Dobbelaar, beleidsmedewerker van de Woonbond, was ook aanwezig. Het doel van deze eerste kennismaking was om te onderzoeken of we kunnen samenwerken en elkaar kunnen versterken met onze wensen op de woningmarkt. Samen bereik je meer dan alleen. We hebben gesproken over verduurzaming en energielabels, wachttijden na inschrijving, de Overlegwet en instemmingsrecht. Het was een zeer leerzame middag en we besloten om in september weer samen te vergaderen. De Zeeuwse zorgvisie en woondeal staan dan op de agenda, en de Woonbond gaf aan dat inspraakrecht van groot belang is. Deze samenwerking kan voor ons allen heel waardevol zijn.

Uitnodiging informatiemarkten

Wij nodigen u graag uit voor de komende informatiemarkten. Deze organiseert Woongoed Zeeuws-Vlaanderen samen met ons in iedere gemeente. Alle huurders zijn welkom! De informatiemarkt geeft u de gelegenheid om elkaar te ontmoeten, belangrijke informatie te delen en vragen te stellen. Naast medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen zijn ook de Energiebank en de welzijnsorganisatie uit uw gemeente aanwezig.



DATA EN LOCATIES

Gemeente Terneuzen

dinsdag 1 oktober MFC de Statie in Sas van Gent

Gemeente Sluis

woensdag 9 oktober MFC de Korre in Breskens

Gemeente Hulst

donderdag 17 oktober Dorpscentrum Binnendéur in Kloosterzande

De bijeenkomsten zijn van 15.00 tot 18.00 uur.
Wij hopen u daar te zien!





Vernieuwbouw:

Acht seniorenwoningen worden multifunctionele woningen

Vernieuwbouwen is een vrij nieuw woord in de bouwsector. Vernieuwbouw gaat nog verder dan renoveren. De woningen worden helemaal gestript en vervolgens volledig opnieuw opgebouwd en in een nieuw jasje gestoken. Na vernieuwbouw worden de woningen als 'nieuwbouw' aangemerkt, omdat ze voldoen aan de eisen van dit moment.

PASTOOR DOENSTRAAT HEIKANT

De acht woningen aan de Pastoor Doenstraat stonden eerst op de lijst voor sloop. Maar vanwege hoge kosten voor sloop en nieuwbouw en een snellere doorstroming, besloten we om dit anders te gaan doen. Ook renovatie was geen optie omdat we hiermee de woningen niet op het juiste niveau zouden krijgen. Daarom kozen we voor vernieuwbouw.

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

We benaderden De Schrijver Vastgoedonderhoud om met ons mee te denken en te bekijken wat de mogelijkheden waren voor deze woningen. Er komt heel wat bij kijken om deze woningen klaar te maken voor de toekomst. De basis van de bestaande woningen is goed. Dat is belangrijk om deze woningen te kunnen vernieuwbouwen. Verder is het natuurlijk ook belangrijk om goed te bekijken hoe we de woningen duurzaam en energiezuinig gaan maken.

AAN DE SLAG

Eind juni zijn we gestart met de vernieuwbouw van de acht seniorenwoningen in Heikant tot energiezuinige multifunctionele woningen. Een handige bijkomstigheid is, dat de woningen vanwege de sloopplannen leeg staan. Dit is ideaal voor het werk, want bij zo'n grootse aanpak kunnen bewoners onmogelijk in hun woning blijven.

WAAROM MULTIFUNCTIONEEL

We kozen ervoor om de woningen multifunctioneel te maken omdat ze dan geschikt zijn voor een bredere doelgroep. De woning wordt ruimer omdat er een vaste trap vanuit de berging naar de huidige bergzolder komt. Hier maken we een extra (slaap)kamer. De woning is zo alsnog geschikt voor ouderen, maar ook voor bijvoorbeeld starters. Ook komen er nieuwe bredere deurkozijnen in de woningen waardoor de toegankelijkheid in de woning verbetert. Een gemak voor bewoners die gebruikmaken van een rollator of rolstoel.

DUURZAAM EN ENERGIEZUINIG

We maken de woningen gasloos; we plaatsen een E-boiler, E-radiatoren en een inductie kooktoestel. Zo is de woning full-electric. We vernieuwen de daken van de woningen en voorzien deze van dakisolatie. Ook de spouwmuur isoleren we. We vervangen alle ruiten in de woningen en er komen twaalf zonnepanelen per woning. De buitenmuren isoleren we na met Thermowood plankdelen. Zo krijgen de woningen ook nog eens een leuke moderne uitstraling.

OVERIGE WERKZAAMHEDEN

We vernieuwen de badkamers, keukens en toiletten. Op de nieuwe kamer boven plaatsen we een groot dakraam. Om het geheel er nog mooier te laten uitzien, krijgen de witte kunststofkozijnen een donkergrijze tint. Half oktober verwachten we deze 'nieuwe' woningen op te leveren.

Heeft u interesse in deze vernieuwde woningen? Neem dan contact op met team Verhuur & Informatie via verhuureninformatie@woongoedzvl.nl of tel. 0115-636000.



Terugleverkosten

Steeds vaker krijgen wij de vraag van huurders hoe het zit met het terugleveren van elektriciteit afkomstig van de pv-panelen (zonnepanelen). Wij begrijpen uw zorg. Hieronder proberen wij u zo goed mogelijk uit te leggen hoe het op dit moment werkt.

VERBRUIK WARMTEPOMP

De afgelopen jaren hebben we al op veel woningen pv-panelen gelegd. Ook bij renovatie en nieuwbouw leggen we vaak pv-panelen om het verbruik van de warmtepomp te compenseren. Het overschot aan energie wat u niet gebruikt gaat terug naar het elektranet.

Het terugleveren wordt een steeds groter probleem omdat dit zorgt voor pieken op het stroomnet. Het kost voor energieleveranciers extra geld om deze pieken aan te kunnen. Daarom moet u voor het terugleveren gaan betalen. Enkele leveranciers berekenen deze 'vaste terugleveringskosten' al door aan klanten, anderen volgen op korte termijn. U gaat terugleveringskosten betalen bij ingang van een nieuw vast contract. Heeft u een lopend flexibel contract dan kan de leverancier de kosten per direct laten ingaan.

In principe werkt het als volgt:

Terugleveren: Alle stroom die u op het moment van opbrengst niet gebruikt, gaat naar het stroomnet. Hierover berekent de energieleverancier

Salderen:

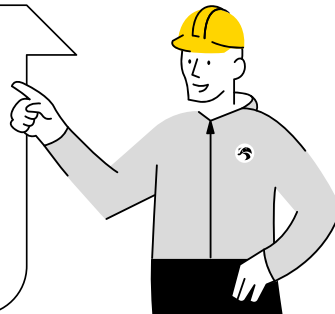
terugleveringskosten. Dit gebeurt bij de jaarafrekening.

Aan het einde van uw jaartermijn gaat de energieleverancier 'salderen'. De leverancier verrekent dan datgene wat u aan energie heeft teruggeleverd met hetgeen u heeft afgenomen. Heeft u meer teruggeleverd, dan krijgt u geld terug. Heeft u meer afgenomen dan moet u bijbetalen.

UW ENERGIEKOSTEN

Doordat de energieleverancier terugleveringskosten berekent, moet u als bewoner hiervoor helaas extra betalen. Dit komt bovenop de 'gewone' dagelijkse kosten voor elektriciteit. Daartegenover vervallen de kosten voor het gasverbruik en vastrechtkosten bij woningen die gasloos zijn. Vastrechtkosten zijn de kosten voor het netwerk. Wij verwachten dat alle huurders met zonnepanelen met normaal elektriciteitsverbruik nog steeds minder betalen aan energie. Uiteraard is uw energierekening afhankelijk van onder andere uw verbruik en de weersomstandigheden.

Zo voorkomt u verstoppingen en overlast!



Vast afval (schoonmaakdoekjes, kattenbakkorrels,...)

✗	✓
Niet door het toilet spoelen	Wel scheiden volgens de gemeentelijke regels en in de daarvoor bestemde afvalbak doen

Vetten

(vloeibaar frituurvet, vet, olie,)

✗	✓
Niet door de gootsteen of het toilet spoelen	Wel teruggieten in de verpakking en (gestold) in de afvalbak doen of inzamelen

Etensresten

(koffiedik, theeblaadjes,...)

✗	✓
Niet door de gootsteen of het toilet spoelen	Wel in de GFT-bak doen

Klusafval

(cement- en gipsresten)

✗	✓
Niet door de gootsteen of straatkolk (straatputje) gooien	Het vuil wel opvegen of borstelen en in de bak voor restafval doen

Intieme hygiëneproducten

✗	✓
Niet door het toilet spoelen	Wel in de afvalbak (naast het toilet) doen

Chemisch afval

(verf, olie en chemicaliën,...)

✗	✓
Niet door de gootsteen, toilet of straatkolk (straatputje) gooien	Wel inleveren bij het chemisch afval depot van uw gemeente

Vuil van stoep en terras

✗	✓
Het vuil niet in de schroput vegen	Het vuil wel opvegen of borstelen en in de GFT-bak doen

Van der Velden Rioleringsbeheer

Van der Velden Rioleringsbeheer verzorgt voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen het ontstoppen van de rioleringen en het onderhoud van goten. Gerard Oomen werkt al zo'n zeven jaar bij Van der Velden en is de onderhoudsman voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Voor veel huurders is hij een bekend gezicht in de wijk, en anders de opvallende gele bus van Van der Velden wel.

HELP, EEN VERSTOPPING!

Het kan gebeuren dat u te maken krijgt met een verstopping. Woongoed Zeeuws-Vlaanderen werkt samen met Van der Velden Rioleringsbeheer om het weer te ontstoppen. Krijgt u te maken met een verstopping, dan mag u zelf rechtstreeks bellen naar Van der Velden. Gerard: "Een verstopping geeft gelijk ongemak. Daarom kom ik na de melding zo snel mogelijk bij u langs om het probleem te verhelpen. Soms lukt dat helaas niet direct. Is dat het geval, dan is ons doel altijd om het alsnog zo snel mogelijk op te lossen!"

WERKZAAMHEDEN

Verstoppingen kunnen ontstaan in de keuken, badkamer, toilet of de hemelwaterafvoer. "Ook spuiten we zo nodig de riolering door of zoeken we het ontstoppingsstuk of de put op waarna we deze laatste vaak moeten uitgraven en vervolgens reinigen. Ik voer mijn werk zo goed mogelijk uit. Dit is ook mogelijk door de goede samenwerking met kantoor. Alles is bij ons goed geregeld. Zo ben ik heel blij met mijn nieuwe bus. En zonder onder andere een goede planning en goed materiaal om mee te werken, kan ik het werk ook niet uitvoeren. Alleen zo kunnen we een goede service geven aan de huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Mede daardoor werk ik iedere dag met veel plezier", vertelt Gerard enthousiast.

"Ik vertrek 's morgens fluitend van huis en kom ook tevreden weer thuis. Ik doe dit werk met liefde en plezier."

WAT MAAKT DIT WERK ZO LEUK?

"Ik vind het werk leuk omdat mensen mij graag zien komen. Ik kan mensen blij maken door het probleem op te lossen. Dat voelt goed. Ook de contacten met mensen vind ik leuk. Ik merk dat bewoners mij herkennen en dat schept een band. Ik ben toch een bekend gezicht in de wijk. Soms komen bewoners er gezellig bij zitten als ik mijn werk doe. Hier kan ik wel van genieten. Daarnaast ervaar ik veel vrijheid doordat ik een hele dag op de baan ben, overal kom en het werk afwisselend is. Ik vertrek 's morgens fluitend van huis en kom ook tevreden weer thuis. Ik doe dit werk met liefde en plezier", vertelt Gerard tot slot.

ONDERHOUD GOTEN

Ook het onderhoud van de goten regelt Van der Velden. Eén keer in de drie jaar maken zij uit voorzorg de goten schoon. Als er extra vervuilende factoren aanwezig zijn, dan gebeurt dit in opdracht van de opzichter vaker. Door het reinigen van de goten voorkomen we

dat goten verstopt raken. Mocht er onverhoopt toch een verstopping ontstaan, dan mag u zelf bellen naar Van der Velden op telefoonnummer 013-46 36 985.



TIPS VAN GERARD:

- Gebruik liever geen ontstoppingsmiddel (zoals HG flessen). Dit kan brandwonden veroorzaken bij uzelf of de monteur. Gebruikt u dit teveel in dezelfde afvoer, dan kan dit ook leiden tot scheurtjes in de leidingen. Wij raden **baking soda + azijn + lauw water** aan. Dit heeft hetzelfde resultaat, is op natuurlijke basis en goedkoper!
- Koop een zeefje voor in de wasbak.
- Pas op met vet. Giet dit terug in de verpakking en breng het naar de daarvoor bestemde afvalbak.
- Meer tips vindt u op de vorige pagina.

Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken

ANKERHOF IN PHILIPPINE

Met de sloop van de acht bestaande woningen zijn we half augustus 2024 gestart. Inmiddels is dit afgerond. Begin september zijn we gestart met de nieuwbouw van de tien nieuwe seniorenwoningen. Deze zijn gelijkmatig verdeeld over twee woonblokken. Aansluitend aan de sloopwerkzaamheden is aannemersbedrijf van der Poel begin september gestart met het inrichten van de bouwplaats.

De bouwputten zijn ontgraven en de voorbereidingen worden getroffen om half september de boorpalen aan te brengen.

We verwachten de woningen in maart/april 2025 op te leveren. De aannemer startte inmiddels met het inrichten van de bouwplaats. De bouwputten zijn ontgraven en ze treffen nu de voorbereidingen om half september de boorpalen aan te brengen.

Op initiatief van Buurtzorg, de gemeente Terneuzen, dorpsraad Philippine en Woongood Zeeuws-Vlaanderen bouwen we dertien seniorenwoningen aan het Ankerhof. Aannemersbedrijf Van der Poel ontwikkelt en bouwt de woningen. Het project wordt een woonvorm volgens het concept 'Buurtwonen' van Buurtzorg. We verwachten de laatste tien woningen in maart/april 2025 op te leveren.

VOGELLAAN TERNEUZEN

Aan de Vogellaan in Terneuzen bouwen we 24 eengezinswoningen voor de duurdere huursector. Op 16 september startte de bouw van de woningen in de fabriek. Het streven is om de 24 woningen gelijktijdig op te leveren in februari 2025.



POELDIJK SAS VAN GENT

De oude woningen aan de Poeldijk 13-18 zijn gesloopt. Op deze locatie komen vijf multifunctionele woningen terug. Het plan is om in oktober te starten met de bouw en in mei 2025 de woningen op te leveren.



REMBRANDTSTRAAT IN CLINGE

Aan de Rembrandtstraat in Clinge bouwen we acht HAT woningen. Dit zijn woningen voor één- of tweepersoonshuishoudens. De woningen zijn in de afbouwfase, we zetten de laatste puntjes op de i. We verwachten in oktober de sleutels uit te reiken aan de nieuwe bewoners.



HENRI DUNANTSTRAAT IN SINT JANSTEEN

Aan de Henri Dunantstraat in Sint Jansteen bouwen we zes multifunctionele woningen. Deze woningen zitten nu in de afbouwfase. Op 12 september vond er een kijkdag plaats voor de nieuwe huurders. In oktober leveren we de woningen op waarna de nieuwe huurders de woning kunnen betrekken.



BURGHTKWARTIER IN OOSTBURG

In Oostburg wordt hard gewerkt aan het Burghtkwartier voor Trangel. Inmiddels zijn de verdiepingsvloeren en de wanden tot aan de verdiepingsvloer geplaatst. Op dit moment brengt de aannemer de leidingen aan in de vloeren voor elektriciteit en de installaties in de woning. Vervolgens wordt er beton op gestort.

Het project is onderdeel van de woonzorgzone Burghtkwartier in het centrum van Oostburg. Het gebouw bestaat uit twee bouwlagen en wordt direct verbonden met 't Lam en De Burght. We ontwikkelen dit project in afstemming met de gemeente Sluis en in samenwerking met Trangel.



BEATRIXSTRAAT IN HOEK

Aan de Beatrixstraat in Hoek bouwen we twaalf HAT woningen. Dit voeren we uit in twee fases. De eerste fase bestaat uit vijf woningen. De wanden en het dak zijn geplaatst. Op dit moment is de metselaar bezig. De volgende stap is het plaatsen van de kozijnen. We verwachten de woningen in november 2024 op te leveren.



WILHELMINASTRAAT IN ZAAMSLAG

Aan de Wilhelminastraat in Zaamslag bouwen we negen multifunctionele woningen. Voor de zomervakantie zijn de funderingspalen geplaatst. Deze maand starten we met de fundering. We verwachten de woningen in mei 2025 op te leveren.



HOF TE ZANDEPLEIN IN KLOOSTERZANDE

In Kloosterzande bouwen we 22 multifunctionele woningen. Op enkele woningen na zijn de woningen inmiddels wind- en waterdicht. Ook de vloerverwarming is aangebracht. Op dit moment is de aannemer bezig met het gladstrijken van de vloeren. Vervolgens worden de binnenwanden geplaatst. Naar verwachting leveren we deze woningen begin 2025 op.



NOORDWESTHOEK BRESKENS BANCKERTLAAN

De bouw van de zestien multifunctionele woningen aan de Banckertlaan verloopt goed. De woningen zijn aan de buitenkant bijna klaar. Het metsel- en voegwerk is afgerond, net als het leggen van de dakpannen. De binnenafwerking is in volle gang. Zo is gestart met het aanbrengen van de dekvloeren en het tegelwerk. Ook zijn we bezig met het installeren van elektra, de waterinstallatie (inclusief riolering) en de ventilatie- en verwarmingsinstallaties. Het plaatsen van de buitenbergingen en de aanleg van de terreininrichting gaat op korte termijn van start. We verwachten de woningen in november 2024 op te leveren.



CRIJNSSENLAAN

Achter de schermen zijn de voorbereidende werkzaamheden gestart om de achttien bestaande woningen te slopen. Zo verstrekten we opdracht om de woningen van de nutsvoorzieningen en telefonie af te sluiten. Binnenkort vindt er ook nog een asbestinventarisatie plaats en dienen we de sloopmelding bij de gemeente in. Daarnaast wachten we op de ontheffing in het kader van de wet Natuurbescherming.

Deze nieuwbouw is onderdeel van het plan 'Noordwesthoek Breskens'. We herstructureren de woningen, omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardstraat, in vijf fases. Het project richt zich op de sloop van 127 verouderde woningen, die niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Hiervoor komen 110 levensloopbestendige energiezuinige woningen terug. De woningen van de eerste, tweede en derde fase zijn inmiddels gereed. Op dit moment zijn we bezig met de vierde fase. De woningen van de vierde en vijfde fase liggen aan de Banckertlaan en de Crijnsenlaan.



WALPLEIN IN IJZENDIJKE

De tien seniorenwoningen aan het Walplein in IJzendijke leverden we eind juni 2024 op. De sleutels zijn uitgereikt aan de nieuwe bewoners.



GESLECHTENDIJK IN SINT JANSTEEN

De negen woningen aan de Geslachtendijk zijn inmiddels ook opgeleverd. Begin september ontvingen de nieuwe bewoners hun sleutel.



We wensen alle nieuwe bewoners veel woonplezier in hun nieuwe woning!

Digitaal uw post ontvangen

Voordelen:

- brieven digitaal bekijken of downloaden
- e-mailadres invoeren of wijzigen
- direct betalen via iDeal
- papierloos dus duurzaam

Ontvangt u nog schriftelijk post?

- bij elke brief die u ontvangt zit een code
- voer deze code in op www.woongoedzvl.nl/post of meld u aan via info@woongoedzvl.nl onder vermelding van digitale post



MijnWoongoed voor uw gemak

Op onze website kunt u allerlei informatie vinden of 24 uur per dag zaken met ons regelen via MijnWoongoed.

Via MijnWoongoed kunt u als huurder:

- huur betalen
- betalingsgegevens inzien
- gegevens inzien of wijzigen
- huurprijssamenstelling inzien
- woningwaardering inzien

En als woningzoekende:

- inschrijven
- reageren op het woningaanbod
- contactgegevens aanpassen
- zoekprofiel instellen voor een woning



Benodigde documenten bij inschrijving

Schrijft u zich in voor een huurwoning, lever dan ook direct de volgende documenten aan van u en uw eventuele partner:

Een duidelijke kopie van uw identiteitskaart.



Een inkomensverklaring (ib 60- formulier) van uw inkomsten 2022 of 2023 zodra deze beschikbaar is. U kunt deze inkomensverklaring opvragen via de belastingtelefoon 0800-0543 of via www.belastingdienst.nl met uw Digid.

Andere documenten nemen wij niet in behandeling!

Maak uw BSN onleesbaar op de documenten voordat u ze toevoegt. In verband met de AVG mogen wij de documenten niet archiveren. Na controle worden deze vernietigd.



Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Heeft u moeite met het invullen van formulieren voor het aanvragen van een uitkering of zorg- en/of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt? Neem dan contact op met de onderstaande instanties in uw gemeente:

Gemeente Terneuzen

De formulierenbrigade van Aan-z

Telefoon 0115 - 563015

Gemeente Hulst

Hulst voor Elkaar

Telefoon 0114 - 684700

Gemeente Sluis

Porthos Sluis

Telefoon 140117

Jota Oostburg

Telefoon 0117 - 308154



Eenmalige huurverlaging

In 2023 ging voor huurders die een laag inkomen hebben en die een woning huren van een woningcorporatie de huur eenmalig omlaag. Heeft u sinds 2022 een laag inkomen, dan moet u zelf een aanvraag doen voor huurverlaging. Dit kan tot en met 30 december 2024. Zie voor meer informatie www.woongoedzvl.nl.

Let op! Wordt uw huur verlaagd, hou er dan rekening mee dat uw huurtoeslag ook kan veranderen. Check dit op de website van de Belastingdienst en voorkom dat u later geld moet terugbetalen.



@woongoedzeeuwsvlaanderen