

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER :

Overlast 03

Een gezellige tuin in Clinge 05

Jaarverslag 07

Ouderen op de woningmarkt 13

Nieuwbouwprojecten 14

KWH-huurlabel staat voor kwaliteit

Huurdersbeoordeling: 8

Met trots kunnen we melden dat we in het voorjaar opnieuw het keurmerk KWH Huurlabel behaalden. KWH staat voor het landelijke kennis- en kwaliteitscentrum voor en door Woningcorporaties. We scoorden een gemiddelde van een 8 waarmee we het KWH-Huurlabel verlengen tot 2025.



BEOORDEELD DOOR HUURDERS

Het unieke van dit label is dat de kwaliteit van de dienstverlening door de ogen van de huurders wordt bekeken en gemeten. Het is voor ons belangrijk dat u tevreden bent over onze dienstverlening. We willen graag weten wat we goed doen, maar vooral ook wat volgens u beter kan. Met het KWH-Huurlabel onderzoeken we dit.

BLIJVEN VERBETEREN

Zo'n hoog cijfer, betekent dit dat we niets meer hoeven te doen? Nee, zeker niet. Er blijft altijd iets te verbeteren. Doordat u meewerkt aan onderzoeken krijgen we hierin inzicht. Zo

kunnen wij blijven werken aan een goede dienstverlening. Bent u ergens ontevreden over of juist blij mee? Dan kunt u ons dit ook altijd laten weten via info@woongoedzvl.nl.

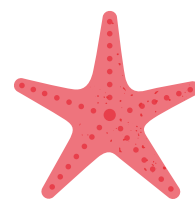
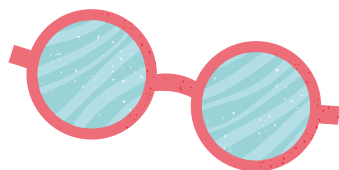
SCORES 2024

Algemene waardering	7,7
Nieuwe huurders	8,0
Vertrokken huurders	8,3
Reparaties	8,1
Onderhoud	7,8

We zijn trots op dit resultaat en bedanken de huurders voor hun medewerking aan deze meting!

CONTACT MET HUURDERS

Let op! KWH voert jaarlijks een onderzoek uit naar de waardering van onze dienstverlening door huurders. Het kan dus zijn dat ook u als huurder gebeld wordt door KWH of onderzoeksbureau DESAN. Soms gebeurt dit 's avonds. Als ze bellen, leggen ze altijd uit wie ze zijn en waarvoor ze bellen. Dit gebeurt bijvoorbeeld nadat u een nieuwe woning heeft betrokken of een reparatieverzoek heeft laten uitvoeren. Het is uiteraard aan u of u wilt meewerken aan een onderzoek. Wij hopen natuurlijk van wel!



Inhoud



Bewonersbijeenkomsten najaar 2024

Noteer alvast in uw agenda!

- Dinsdag 1 oktober 2024
MFC De Statie in Sas van Gent
- Woensdag 9 oktober 2024
MFC De Korre in Breskens
- Donderdag 17 oktober 2024
Dorpshuis De Binnendeur in Kloosterzande

Alle bijeenkomsten zijn tussen 15.00 en 18.00 uur.

Overlast	3
Publieksversie jaarverslag 2023	3
Voorkom besmetting met legionella	4
Huurverhoging 2024	4
Een gezellige tuin in Clinge	5
Informatiemarkt Beneluxwijk Sas van Gent	5
Stichting Huurdersbelangen Woongoed ZVL	6
Gezamenlijk eten tegen eenzaamheid	6
Jaarverslag 2023	7
Even voorstellen...	11
Bestrijden van de Japanse duizendknoop	12
Woonfraude	12
Ouderen op de woningmarkt	13
Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken	14

Overlast

In de zomermaanden ontvangen we bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen altijd meer klachten over overlast. Tenminste, wanneer het ook mooi zomers weer is. Er is namelijk een verband tussen dit mooie weer en de hoeveelheid klachten over burenoverlast. Mensen brengen meer tijd door in de tuin of op het balkon. Het lijkt zo wat luidruchtiger en omdat mensen buiten zitten, krijgen burens dat meer mee. Als het er te luid aan toe gaat en dat duurt te lang, dan kunnen burens zich gaan ergeren. Zeker als de overlast tot in de kleine uurtjes doorgaat. Ook de geur en rook van barbecues kan tot irritatie leiden.

DE SLEUTEL NAAR EEN OPLOSSING

Als er overlast is van de burens zijn wij daarin als verhuurder in principe geen partij. Wij verhuren woningen aan volwassen mensen en gaan ervan uit dat zij de goede balans weten te vinden tussen wat voor anderen aanvaardbaar is en wat niet. Wat is nog aanvaardbaar gedrag en hoe verdraagzaam is de ander? Die balans is niet bij iedereen hetzelfde en kan bovendien per situatie verschillen. Als er een probleem ontstaat, moet u daar samen uitkomen. Vaak is dat een kwestie van geven en nemen. De ene keer moet u wat meer geven en de andere keer wat meer nemen. Samen in gesprek gaan is de sleutel naar de oplossing.

BUURTBEMIDDELING

Mocht die oplossing onverhoopt niet worden gevonden, dan bemiddelt Woongoed daar niet in. Dat doet een andere organisatie, namelijk Buurtbemiddeling. Onafhankelijke vrijwilligers gaan in gesprek met de betrokken burens en proberen daarna, in een gezamenlijk gesprek, tot een oplossing te komen die voor iedereen aanvaardbaar is. Soms helpt het als een buitenstaander die



begeleiding biedt. Er zijn geen kosten aan verbonden en in de meeste gevallen is de lucht tussen de burens daarna weer helemaal geklaard.

ALS ER GEEN OPLOSSING KOMT

Ondanks alle inspanningen komt het ook voor dat het niet lukt om een oplossing te vinden. Vaak zien we dat er in deze gevallen steeds opnieuw ruzies ontstaan en dat uiteindelijk één van beide partijen ervoor kiest om te verhuizen. Dan komt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen weer in beeld bij een zoektocht naar een andere woning. We hopen natuurlijk dat dat niet nodig is, want ook dit geeft veel gedoe. Maar uiteindelijk wil iedereen gewoon goed wonen zonder ergernissen. Soms is dat een verhuizing waard.

Ik wens u een prettige zomer met veel verdraagzaamheid en weinig overlast!

Ralph van Dijk

Directeur/bestuurder
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Publieksversie jaarverslag 2023

In het midden van deze uitgave vindt u de publieksversie van ons jaarverslag. Met het jaarverslag leggen wij verantwoording af aan onze belanghouders over de activiteiten, bestede middelen en behaalde resultaten in 2023. De publieksversie is een samenvatting van het volledige verslag.

Wilt u meer weten over wat wij vorig jaar precies deden? Bekijk dan het volledige jaarverslag op www.woongoedzvl.nl.



CONTACTGEGEVENS WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN:

Publieksbalie Axel
Markt 1 (in het stadhuis)

Publieksbalie Oostburg
Nieuwstraat 22 (in het KCC)

*Let op! Beide publieksbalies
zijn alleen op afspraak open.*

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongoed
Zeeuws-Vlaanderen:
Algemeen: 0115-63 60 00
Servicedienst/repatriaties:
0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23
Bereikbaar tussen 8.30 - 14.30 uur

Glasverzekering:
www.glasbreuk.nl (Midglas)
Tel. 0800-0205050
voor glasschade



Ontstoppingsfonds:
Tel. 013-46 36 985
(Van der Velden) voor
ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:
Tel. 0115-69 56 70 (ZVU)
voor storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:
Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS WOONGOED

ZEEUWS-VLAANDEREN:
Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoedzvl.nl
E-mail: info@woongoedzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:
WoongoedNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:
Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Hennie de Jaeger
Patrick Schietse
Jessie Vonk

Lay-out en druk:
TekstBeeld, Terneuzen



@woongoedzeeuwsvlaanderen



Huurverhoging 2024

Voorkom besmetting met legionella

De vakantieperiode komt er weer aan. Mocht u op vakantie gaan, let dan goed op! Kraanwater dat langere tijd stilstaat, kan legionella bevatten. In stilstaand water dat een temperatuur heeft tussen twintig en vijftig graden Celsius gedijt de legionellabacterie goed. U kunt hiermee besmet raken door het inademen van fijne waterdruppeltjes (nevel) die besmet zijn met de bacterie. Denk aan douchen en bubbelbaden. De symptomen zijn: snel opkomende koorts, spierpijn, een ziek gevoel, hoesten en kortademigheid.

HOE VOORKOM JE LEGIONELLA

Zorg ervoor dat de temperatuur van het koude water onder de 25 graden Celsius blijft, en de temperatuur van het warme water boven de 60 graden Celsius. Dit doodt de bacterie. Gebruik het koude en warme water wekelijks.

SPOELEN NA VAKANTIE!

Staat het water langere tijd stil, spoel de kranen dan bij thuiskomst direct één minuut goed door. Spoel eerst uw toilet(ten) door. Spoel daarna de kraan die het dichtst bij de watermeter zit. Laat vervolgens alle kranen goed doorlopen met warm en koud water gedurende één minuut. Vergeet hierbij niet de buitenkraan en tuinslang.

Begin april viel bij huurders de huurverhogingsbrief in de bus. De huurverhoging is per 1 juli aanstaande 5,3%. We begrijpen dat dit geen leuke boodschap is. Hieronder leggen we uit waarom deze huurverhoging nodig is en welke maatregelen we nemen om woonlasten van huurders te verlagen.

GEWOON GOED WONEN

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders 'gewoon goed wonen'. Hieronder verstaan we: wonen in een betaalbaar en duurzaam huurhuis dat bij de huurder past en dat staat in een leefbare buurt. De huurverhoging is nodig om de kwaliteit van woningen en buurten op peil te houden en voor nieuwbouw. De kosten hiervoor stijgen, onder andere doordat materiaal en personeel duurder wordt en rentelasten omhoog gaan. Ook betalen we in verhouding veel belasting aan het Rijk. Over de hoogte van de huurverhoging overlegden we met Stichting Huurdersbelangen (SHB), die hiermee instemde.

MINDER INKOMEN KWIJT AAN HUUR

De maximale huurverhoging wordt elk jaar landelijk vastgesteld. Deze huurverhoging is altijd lager dan de jaarlijkse stijging van het inkomen. Die stijging is dit jaar vastgesteld op 5,8%. Doordat de huurverhoging 5,3% is, zijn de meeste huurders in verhouding een kleiner deel van hun inkomen kwijt aan huur. Ook ontvangen huurders met de laagste inkomens extra huurtoeslag na de huurverhoging. Hierdoor betalen zij 1/3^e deel of minder van de huurverhoging.

TOTALE WOONLASTEN

Aan de huurverhoging kunnen we helaas niets veranderen. Wat we wel doen, is investeren in duurzame en energiezuinige maatregelen om woonlasten te verlagen. Zo isoleren we woningen, maken we deze gasloos en plaatsten we al zonnepanelen op duizenden woningen. Dit leidt tot meer wooncomfort,

lagere energielasten én milieuwinst. We berekenen hiervoor geen huurverhoging door.

RECHT OP HUURTOESLAG

Huurtoeslag is een bijdrage van de overheid in uw huur, zodat uw woonlasten dalen. Om in aanmerking te komen voor huurtoeslag, moet de hoogte van uw inkomen en huur voldoen aan voorwaarden. Denkt u in aanmerking te komen voor huurtoeslag? Maak dan een proefberekening via www.toeslagen.nl/proefberekening.

Veranderingen in uw leven kunnen invloed hebben op de hoogte van uw toeslagen. Verandert bijvoorbeeld uw inkomen of huishoudensgrootte? Geef dit dan zo snel mogelijk door! Op www.toeslagen.nl/pasaan leest u welke wijzigingen u moet doorgeven. Komt u er niet uit? Er zijn verschillende organisaties die u kunnen helpen. Kijk hiervoor op www.toeslagen.nl/hulp.

EENMALIGE HUURVERLAGING OVER 2023

In 2023 ging voor huurders met een laag inkomen die een woning huren van een woningcorporatie de huur eenmalig omlaag. Heeft u sinds 2022 een laag inkomen, dan moet u zelf huurverlaging aanvragen. Dit kan tot en met 30 december 2024. Zie www.woongoedzvl.nl voor meer informatie. Let op! Wordt uw huur verlaagd, hou er dan rekening mee dat uw huurtoeslag ook kan veranderen. Check dit op de website van de Belastingdienst en voorkom dat u later geld moet terugbetalen!

Een gezellige tuin in Clinge

Familie De Kerf over de actie van de nestkastjes

In het vorige bewonersblad kon u zich opgeven om een nestkastje te winnen. Familie de Kerf uit Clinge deed mee aan de actie. Meneer de Kerf: "Begin mei ontvingen we een berichtje van Woongood Zeeuws-Vlaanderen dat we naar aanleiding van de actie een nestkastje voor musjes kregen. Wij zijn erg blij met het nestkastje dat wij vlak daarna mochten ontvangen."

TROUWE BEWONERS

De familie de Kerf woont al 55 jaar in Clinge. "Na ons huwelijk zijn we in deze woning komen wonen. Ikzelf kwam uit Vogelwaarde en mijn vrouw woonde al in Clinge. Al die jaren wonen wij hier goed naar ons zin. Vroeger woonden hier veel mensen van dezelfde leeftijd, ook met kinderen. Dit was altijd gezellig. Tegenwoordig zien we steeds meer oudere mensen weggaan uit de buurt. Dit is jammer, maar zo gaat het nu eenmaal. We hebben het huis helemaal naar ons zin gemaakt en we hopen hier nog lang met veel plezier te kunnen wonen! Ook de voorzieningen in het dorp zijn minder dan vroeger. Maar er zit nog altijd een bakker, slager en groenteboer. Als we grotere boodschappen moeten doen, gaan we richting Hulst. Dit is maar vijf á tien minuutjes rijden. Wat het verenigingsleven betreft, is in Clinge nog wel genoeg te doen. Er zit bijvoorbeeld een voetbal-, tennis- en judovereniging."

NESTKASTJE

"We hebben na het lezen van de actie direct een e-mail gestuurd en hierin aangegeven graag een nestkastje voor de huismus te ontvangen. Inmiddels hangt het huisje op en

hopen we dat er veel musjes in komen. Een tweede leg zou misschien nog kunnen, anders hopelijk volgend jaar. Het nestkastje was makkelijk op te hangen en is ook makkelijk te openen, bijvoorbeeld om hem leeg te halen of even te kijken of er wat in zit. De tuin is voor ons erg belangrijk. Wij vinden het allebei heel leuk om in de tuin bezig te zijn en er wat moois van te maken. Op dit moment staat er al van alles in bloei. We hebben er een gezellig plekje van gemaakt waar we vaak vertoeven. Het nestkastje is zeker een leuke toevoeging", vertelt meneer de Kerf tot slot.

WAAR HANG JE HET NESTKASTJE OP?

Het is erg belangrijk dat het nestkastje in de winter niet met de opening naar de wind toe hangt, in de zomer is het juist belangrijk dat het nestkastje niet in de volle zon hangt. Het is daarom het beste om het nestkastje aan de noordoostkant te hangen. De nestkastjes zijn gemaakt van 'woodstone'. Dit is houtbeton en 100% duurzaam. Ze zijn hierdoor wel wat zwaarder.



Interesse in een gratis nestkastje? We hebben er nog over!

Belangstelling?
Stuur dan vóór 15 juli een e-mail naar communicatie@woongoodzvl.nl en geef aan waar uw interesse naar uitgaat; een nestkastje voor de huismus, gierzwaluw en/of vleermuis.



Informatiemarkt Beneluxwijk Sas van Gent

Onlangs vond er een informatiemarkt plaats in de Beneluxwijk in Sas van Gent. Naar aanleiding van de prestatieafspraken die wij maakten met de gemeente Terneuzen is een werkgroep Leefbaarheid opgericht. Deze werkgroep koos de Beneluxwijk in Sas van Gent als 'aandachtswijk'. In deze wijk hebben wij eerder bij onze huurders, en de gemeente Terneuzen bij bewoners van koopwoningen en particuliere huurwoningen, een enquête uitgezet. Hieruit kwam naar voren dat bewoners niet goed weten bij wie ze terecht kunnen met hun vragen. Dat is de reden dat we donderdag 30 mei een informatiemarkt organiseerden in het wijkgebouw.

Tijdens deze informatiemarkt konden bewoners uit de wijk kennis maken met en vragen stellen aan de verschillende organisaties die betrokken zijn bij de wijk. Naast dat bewoners bij ons terecht konden, was dit ook een mooi moment voor alle partijen om kennis met elkaar te maken. Ook aan de kinderen was gedacht. Naast het wijkgebouw stond een springkussen. Daarnaast konden de aanwezigen genieten van een kommetje soep met een broodje. Het was een geslaagde dag!





Beste medehuurlers,

Ik deel graag nieuws met u over de recente ontwikkelingen achter de schermen. Woongood Zeeuws-Vlaanderen, Clavis en Woonstichting Hulst sloten overeenkomsten met de gemeenten over de toekomst van het wonen in onze regio. In Terneuzen gebeurde dit in samenwerking met de gemeente en Clavis, in Hulst met de gemeente en Woonstichting Hulst en in Sluis overlegden we alleen samen met de gemeente Sluis.

BETROKKEN

Als Stichting Huurdersbelangen (SHB) zijn we nauw betrokken bij deze overleggen en hebben we een gelijkwaardige stem. Met alle betrokken partijen in de betreffende gemeenten tekenen we jaarlijks afspraken voor onze gezamenlijke plannen, de zogenaamde prestatieafspraken. Deze afspraken strekken zich niet alleen uit over de komende twaalf maanden, maar we streven naar een visie op lange termijn en onderzoeken de haalbaarheid van deze plannen. Voor de gemeente Terneuzen werk ik samen met Gaby van de Abeele, voor de gemeente Hulst zijn dit Hennie de Jaeger en Monique Vermeulen en voor de gemeente Sluis zijn dat Piet Kesteloo en Yoshi Vermeulen.

BEWONERSBIJEENKOMSTEN

Ons team zet zich maximaal in om uw belangen zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Om te weten wat er onder u leeft en wat u bezighoudt, organiseren we dit jaar weer informatiebijeenkomsten op drie locaties in Zeeuws-Vlaanderen. Dit is op:

- Dinsdag 1 oktober 2024 in MFC De Statie in Sas van Gent
- Woensdag 9 oktober 2024 in MFC De Korre in Breskens
- Donderdag 17 oktober 2024 in dorps huis De Binnendeur in Kloosterzande

Net zoals vorig jaar kunt u bij ons en bij vertegenwoordigers van Woongood Zeeuws-Vlaanderen terecht met uw vragen. De leden van de SHB weten veel over wat er speelt in de wijken. Maar we krijgen graag nog meer informatie over uw woonomge-

ving. We hebben juist uw opmerkingen, inzichten en wensen nodig om ons werk goed te kunnen doen!

FIJNE VAKANTIE!

Ondanks de vakantieperiode streven we ernaar om deze zomer zo veel mogelijk beschikbaar te zijn voor overleg. Ik kijk er in ieder geval naar uit u te ontmoeten en te horen op de huurdersbijeenkomsten die in het najaar plaatsvinden. Want zoals eerder gezegd, uw mening is voor ons van groot belang.

Ik wens u namens het hele team van de SHB een hele fijne zomer en graag tot ziens!

Met vriendelijke groet,
Peter Kienhuis, Voorzitter SHB

Gezamenlijk eten tegen eenzaamheid in Koewacht en Zuiddorpe

In de Vlaschaard in Koewacht en dorps huis 't Kaaïke in Zuiddorpe eten inwoners een keer in de maand samen een heerlijke maaltijd. Iedereen is van harte welkom om gezellig een hapje mee te eten!

DE VLASCHAARD

In de Vlaschaard wordt elke maand een gezamenlijke maaltijd georganiseerd voor de inwoners van Koewacht. Dit wordt mogelijk gemaakt door de plaatselijke slager. Hoewel de meerderheid van de deelnemers ouder is, kan iedereen komen eten. Bij elke maaltijd komen er tussen de zestig en tachtig mensen eten. Het menu is afwisselend. Elke maaltijd bestaat uit een voorgerecht (meestal soep), een goed gevuld bord als hoofdgerecht en een nagerechtje. Vrijwilligers bieden ondersteuning bij de bediening. Veel bezoekers kennen elkaar, dus er wordt ook flink bijgepraat. De sfeer is dan ook bijzonder gezellig. De zaal gaat ruim op tijd open zodat bezoekers eerst nog koffie of thee kunnen drinken. Een maaltijd kost € 10,00. Aanmelden kan via vlaschaard@vlaschaard.nl of 06-57337988

'T KAAIKE

Ook in dorps huis 't Kaaïke in Zuiddorpe is er zo'n culinaire ontmoetingsplek. Eén keer in de maand gaan de deuren open voor een bijzondere gelegenheid: een warme, huisbereide maaltijd, samengesteld en geserveerd door vrijwilligers. Wat zes jaar geleden begon als een initiatief om eenzaamheid te bestrijden, is nu uitgegroeid tot een traditie die de lokale gemeenschap verbindt. Elke maand verzamelen ongeveer 35 mensen zich in 't Kaaïke, waar ze een smaakvol menu krijgen. Dit menu bestaat uit een voorgerecht, hoofdgerecht en nagerecht. Alleenstaanden en echtparen komen hier samen eten, delen verhalen en lachen samen. Na de maaltijd is er koffie of thee voor de liefhebbers. Naast de maandelijkse diners organiseren de vrijwilligers ook themamaaltijden. De maaltijden worden bekostigd door donaties

en daarnaast zetten de vrijwilligers zich in om extra geld te verdienen door het bakken en verkopen van oliebollen. Een maaltijd kost € 8,50, een themamaaltijd € 17,50. Aanmelden kan via elsvandevijver@zeelandnet.nl of bij 't Kaaïke 0115-608494.

Als SHB vinden wij deze initiatieven heel waardevol. Deze activiteiten zijn heel belangrijk om eenzaamheid te bestrijden. Het is meer dan alleen een maaltijd; het zijn momenten van gemeenschap en samenzijn.



Jaarverslag 2023

Publieksversie



GeWOON GOED wonen

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie waar gewoon goed wonen centraal staat. Daaronder verstaan wij: wonen in een betaalbaar en duurzaam huurhuis dat bij je past en dat staat in een leefbare buurt. Dit zien wij als 'bouwstenen' voor een fijn thuis. Met bijna 6.000 sociale huurwoningen, verspreid over ruim veertig Zeeuws-Vlaamse plaatsen, bieden we zo'n thuis aan diegenen met een lager inkomen.



Wilt u het volledige jaarverslag lezen?
Kijk dan op: www.woongoedzvl.nl





Wonen op maat

- Woondeal Zeeland: nieuwbouw 1.265 sociale huurwoningen in Zeeuws-Vlaanderen voor 2030
- Concreet plan voor flexwoningen in gemeente Hulst en Sluis
- Heroverweging sloopprojecten: vanaf 2026 alleen sloop en nieuwbouw als renovatie niet mogelijk is
- Start realisatie van 'hofjes' voor 13 seniorenwoningen in Philippine en onderzoek naar een soortgelijk project in Vogelwaarde

Woningbezit

5.820 Huurwoningen

505 Nieuwe verhuringen

480 Huurwoningen
6 Garageboxen
16 Woningreserveringen gemeenten en Emergis
3 Zeeuwse Gronden

Voorrangsregelingen

Aantal huishoudens:

25 Herhuisvesting in verband met sloop
6 Urgentieregeling
5 Doorstroomproject
1 Studententerugkeerregeling

20 Nieuwbouwwoningen

13 Multifunctionele woningen
4 Seniorenwoningen
3 Containerwoningen

108 Huisvesting bijzondere doelgroepen

3 Woonunits Skaeve Huse
39 Statushouders
6 Zorgorganisatie/gemeenten
19 Project Weer Thuis
8 Begeleid wonen (overig)
33 Vluchtelingen Oekraïne

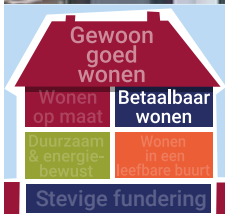
350 Huishoudens met een inkomen tot de huurtoeslaggrens

584 Huuropzeggingen

1.877 Woningzoekenden
 Gemiddelde wachttijd 280 dagen

51 Sloop

13 Woningen verkocht waarvan 11 via de sollicitatieprocedure



Betaalbaar wonen

- Begeleiding huurders met betalingsproblemen
- Ontwikkeling van een 'woonlastentool' die in 2024 beschikbaar komt via MijnWoongoed

2,6%

Maximale huurverhoging

Gemiddelde huurverhoging

-0,09%

(inclusief uitzonderingen, zoals de de eenmalige huurverlaging 2023)

Eenmalige huurverlaging:

1.438 huishoudens

Gemiddeld **55** euro

Gemiddelde huurprijs per woning

€ 541,00

782

Goedkope woningen

< € 452,20

4.835

Betaalbare woningen

> € 452,20

< € 693,60

55

Dure woningen

>€693,60

<€808,06

Samenwerking schuldhulpverlening met de drie gemeenten

Huurgewenning door verhuizing naar duurdere huurwoning vanwege sloop

Totaal **113** huurders

Waarvan er **18** bijkwamen in 2023



Duurzaam & Energiebewust

- Woningen per woongebouw of straat verduurzamen en renoveren
- Onderzoek naar nieuwe duurzaamheidsmaatregelen
- Folder met energiezuinige tips

Alle woningen CO₂ neutraal in 2050

- In 2030 per complex gemiddeld energielabel A
- Nieuwbouwwoningen volgens BENG norm (bijna energie-neutraal) en gasloos

64% Van onze woningen heeft energielabel B of hoger

37% Energietabel A of hoger

222 Woningen zijn projectmatig toekomstbestendig gemaakt

waarvan:

110 Woningen full electric

112 Woningen hybride
Gemiddeld energielabel A++



Proefprojecten

- Een opslagbatterij voor de energie van zonnepanelen
- Een hoog temperatuur warmtepomp
- Voorbereiding project met zoutkristallen als energieopslag

*Deelname uitwerking
gemeentelijke Transitievisie
Warmte (TVW)*



Wonen in een leefbare buurt

- Aanstelling projectleider Leefbaarheid & Welzijn
- Onderzoeken verbetering leefbaarheid woonzorgcomplex in Aardenburg

Samenwerking met buurtbemiddeling, gemeenten, welzijnsinstellingen en politie om overlast op te lossen

Ontmoetingen stimuleren

- Aanleg beleeftuin in Axel
- Aanleg Tieketuin in IJzendijke voor omwonenden en scholieren
- Nieuwjaarsbijeenkomst bewoners De Statie, Sas van Gent
- Activiteiten Waterlandkerkje 350 jaar
- Monopolyspel voor huurders ter gelegenheid van ons 75-jarig bestaan

Leefbaarheids-onderzoek

Enquête onder de huurders in Axel, Koewacht, Sas van Gent, Westdorpe, Zaamslag, Kloosterzande, Aardenburg en Schoondijke

Wonen en Zorg

- Bouwen van een woonvorm volgens het concept Buurtwonen in Philippine
- Onderzoek naar renovatie van woonzorgcomplex Coensdike, Aardenburg, 2024
- Onderzoek doorstromen oudere huurders
- Prestatieafspraken Wonen en Zorg met de gemeente Terneuzen

Verbetering leefbaarheid
€ 214.000,-



Een stevige fundering



Samen

- Bijdrage aan de uitvoering van de woonzorgvisies van de drie gemeenten
- Samenwerken met gemeente, huurders (SHB), Zorg- en welzijnspartners, stads- en dorpsraden, collega corporaties, MAR (maatschappelijke Adviesraad), Woonadviescommissie (WAC)

Bereikbaar en toegankelijk

- Informatiemarkt voor huurders
- (Online) dienstverlening: MijnWoongoed, Postex, website, sociale media, persoonlijk contact, WoongoedNieuws, publieksversie jaarverslag en koersplan

Gezonde organisatie

5.950 Objecten in verhuur
5.820 Zelfstandige sociale huurwoningen

KWH*Beoordeling:

Woongoed	ZVL	NL
Algemene waardering	7,7	7,1
Nieuwe huurders	8	7,7
Vertrokken huurders	8,3	7,8
Reparatie verzoek	8,1	7,9
Onderhoud (planmatig en strategisch)	8	7,5

**KWH meet de kwaliteit door de ogen van huurders.*

Aedes onderzoek: Huurdersoordeel A



Uitgaven 2023

- € 14,8 miljoen** Nieuwbouw
- € 11,8 miljoen** Renovatie incl. verduurzamen
- € 11,7 miljoen** Onderhoud

Even voorstellen...

Gertjan van den Dries

Op 2 april dit jaar startte Gertjan van den Dries bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen als medewerker Sociaal Beheer. Gertjan startte zijn eerste werkdag direct met een cursus Oriëntatie Volkshuisvesting. Gertjan: "Een mooi moment voor mij om de woningcorporatiesector beter te leren kennen, want deze sector is voor mij nog redelijk onbekend."

WERKERVARING

Na het behalen van zijn CIOS diploma, studeerde Gertjan verder in Breda en behaalde hij zijn diploma voor de opleiding Social Work. Gertjan: "De afgelopen jaren werkte ik bij Tragel en op de praktijkschool in Hulst. Binnen Tragel werkte ik als zorgcoördinator met jongeren met een licht verstandelijke beperking. Op de praktijkschool werkte ik als docent Lichamelijke Opvoeding. Werken met mensen spreekt mij dus enorm aan."

EERSTE WEKEN

"In de afgelopen weken ontmoette ik al veel huurders. Hier kijk ik erg enthousiast op terug. Ik kijk ernaar uit om nog meer huurders te leren kennen en om te kunnen samenwerken aan een fijn thuis in een veilige buurt. Dit gun ik iedereen. Alleen is dit helaas niet voor iedereen vanzelfsprekend. Wonen in een prettige woonomgeving doen we samen. Iedereen is hiervoor verantwoordelijk. Ik ben voor huurders het aanspreekpunt in de wijk, maar ik spreek ook huurders aan als dat nodig is om de leefbaarheid te behouden of verbeteren."

MOOIE UITDAGING

"Ik zie voor mezelf enorm veel uitdaging binnen het team Sociaal Beheer. Werken met verschillende mensen uit alle hoeken van de maatschappij vraagt veel aanpassings- en doorzettingsvermogen. Ik ben blij dat ik het team Sociaal Beheer mag versterken en doe mijn best om het werk zo goed mogelijk uit te voeren, zodat huurders prettig kunnen wonen in een fijne buurt."



Even voorstellen...

Jan Kalisvaart

Per 1 mei startte Jan Kalisvaart als opzichter bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Inmiddels is hij al aardig gewend.

WERKERVARING

Jan: "Ik werkte ruim dertig jaar bij Bouwbedrijf Risseeuw, wat later is overgegaan in de Vlaander Groep. Hier begon ik als leerling metselaar en in de loop van de jaren groeide ik door tot voorman en teamleider. Ik werkte al die jaren met veel plezier bij de Vlaander Groep maar merkte toch dat ik toe was aan een andere uitdaging. Toen de vacature van opzichter voorbij kwam, nam ik de stap om te solliciteren."

VAN VOORMAN NAAR OPZICHTER

"Al vrij snel kreeg ik het leuke nieuws dat ik mocht beginnen bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Zodoende begon ik per 1 mei als opzichter bij team Technisch Beheer. Door mijn achtergrond als werknemer van de Vlaander Groep kende ik de meeste collega's uit ons team al. Dit maakte het voor mij al gelijk een stuk makkelijker om erin te rollen. Het is de bedoeling dat ik rayon Oost voor mijn rekening neem voor de mutaties en de klachten. Wat me goed bevalt, is dat iedere dag weer anders is. Er komen altijd weer andere klachten/vragen op me af, die ik naar tevredenheid probeer op te lossen voor zowel Woongoed Zeeuws-Vlaanderen als voor de betreffende huurder."

We wensen beide heren veel succes met hun nieuwe job!

Bestrijden van de Japanse duizendknoop

De Japanse duizendknoop verspreidt zich razendsnel. Door zijn sterke groeikracht verdringt de duizendknoop inheemse plantensoorten. De sterke wortelstokken en stengels kunnen schade veroorzaken aan bouwwerken, stoepen, leidingen en wegen. Zo kan de Japanse duizendknoop dus ook schade aanbrengen in uw woonomgeving. Heeft u de Japanse duizendknoop in de tuin, zorg dan dat u deze zo snel mogelijk en op de juiste manier bestrijdt.

HOE ZIET DE PLANT ER UIT?

De Japanse duizendknoop is een vaste plant en kan tot wel vier meter hoog groeien. De plant is te herkennen aan zijn stengels. Zij lijken wel op de stengels van bamboe; ze zijn hol van binnen, bestaan uit compartimenten en zijn groen met roodachtige vlekjes. De plant heeft grote hartvormige bladeren en in augustus en september bloeit hij met crème-witte bloemen. Tegen de winter sterven de bovengrondse delen van de plant weer af, de ondergrondse wortelstokken overwinteren.

BESTRIJDEN

Om problemen te voorkomen is het dus erg belangrijk deze plant te bestrijden. Dit doet u door de volgende tips op te volgen:

- Graaf de plant voorzichtig los. Haal de hele plant eruit, óók de wortels. Als u één stukje wortel vergeet weg te halen, groeit er al heel snel weer een nieuwe plant.
- Trek in het groeiseizoen (maart tot november) elke twee weken alle stengels eruit. Zo vermindert de groeikracht van de plant. Snoei de duizendknoop niet. Hierdoor gaat hij juist sneller groeien!
- Gooi de plant nooit op een composthoop of in de groene bak. Daar groeit hij verder. De Japanse duizendknoop gooit u bij het restafval. Dan wordt hij verbrand.

Heeft u de Japanse duizendknoop in de tuin of een vermoeden, neem dan contact op met team Sociaal Beheer via telefoonnummer 0115-636000.

Woonfraude

De laatste tijd komen we steeds vaker situaties tegen waarin woonfraude gepleegd wordt. Dit kan problemen veroorzaken voor de verhuurder en andere huurders. Hieronder leest u meer over de meest voorkomende vormen van woonfraude:

1 De huurder woont niet in de woning

Als u een woning van ons huurt, moet u daar echt wonen. Dit betekent dat u er uw hoofdverblijf moet hebben. Als u de woning alleen maar huurt, maar er niet echt woont, is dat woonfraude.

2 Onderverhuur of anderen laten verblijven in de woning

Het is niet toegestaan om de woning die u huurt, zonder toestemming van de verhuurder, aan iemand anders te verhuren of te laten gebruiken. Dit heet onderverhuur. Als u bijvoorbeeld een vriend of een andere persoon uw gehuurde woning laat gebruiken zonder toestemming, dan is dat woonfraude.

3 De woning voor andere doeleinden gebruiken

Een huurwoning gebruikt u om in te

wonen. Als u de woning gebruikt voor andere dingen zoals een bedrijf starten, een hennepkwekerij, prostitutie of drugshandel, dan is dat ook woonfraude. Dit soort activiteiten zijn vaak illegaal en kunnen veel problemen veroorzaken.

WAT KUNT U DOEN ALS U WOONFRAUDE SIGNALEERT IN UW BUURT?

Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen. Hiervoor hebben wij ook uw hulp nodig. Als u denkt dat iemand in de buurt woonfraude pleegt, is het belangrijk om dit te melden. Neemt u in dit geval contact met ons op via info@woongoedzvl.nl of tel. 0115-636000. U kunt ook direct het formulier voor het melden van woonfraude invullen op onze website, www.woongoedzvl.nl/ik-huur/in-de-wijk/overlast.

GeWOON GOED wonen

Zo kunnen wij actie ondernemen. Dit doen we ook in samenwerking met de gemeente en politie. Zo nodig kunnen we dan optreden tegen mensen die zich niet aan de regels houden. Dit zorgt ervoor dat woningen beschikbaar blijven voor mensen die deze echt nodig hebben en dat de buurt prettig en veilig blijft om in te wonen.





Ouderen op de woningmarkt

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen vindt het belangrijk dat mensen fijn kunnen wonen in een woning die past bij hun gezinssituatie of levensfase. Dit betekent dat het een weloverwogen keuze kan zijn om te verhuizen, ofwel 'door te stromen', naar een woning die beter past bij de persoonlijke situatie op dat moment. Eline de Baare startte in september 2023 met een onderzoek hiernaar. Inmiddels rondde ze het onderzoek af en vertelt ze hieronder over de uitkomsten en haar adviezen voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen.

UITKOMSTEN

Eline: "Uit interviews met oudere huurders bleek dat veel van deze huurders behoefte hebben aan meer duidelijkheid, ondersteuning en begeleiding vanuit Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bij het vinden van een geschikte seniorenwoning. Bijvoorbeeld bij het zoeken naar beschikbare woningen op de website of het invullen van formulieren. Ook bleek dat er onduidelijkheid is over de veranderende financiële situatie bij het verhuizen. Verder is het loslaten van bezittingen en de praktische verhuisstap soms moeilijk. Want bij verhuizen komt veel kijken. Niet iedereen kan dit meer zelf of heeft een netwerk om op terug te vallen."

MIJN ADVIEZEN

Naar aanleiding van het onderzoek gaf Eline ons enkele adviezen om oudere huurders te begeleiden naar een passende woning. "Mijn eerste advies is om een proefproject voor een doorstroommakelaar te introduceren. Deze doorstroommakelaar is dan het centrale aanspreekpunt en voorziet oudere huurders van alle nodige informatie en begeleidt hen tijdens het doorstroomproces. Denk hierbij aan vragen over beschikbare woningen, financiële vragen of praktische ondersteuning bij de verhuizing. Ten tweede adviseer ik om een seniorenwoninggids te ontwikkelen als voorlichtingsmateriaal. In deze gids staat informatie over verschillende seniorenwoningen die wij aanbieden, inclusief kenmerken, huurprijzen en voorzieningen. Ook vind je in de gids tips en adviezen over zaken als veiligheid in en om het nieuwe huis, aanpassingen voor mobiliteitsproblemen en sociale activiteiten in de buurt. Tot slot adviseer ik om praktische ondersteuning te bieden tijdens het verhuisproces. Als dit nodig is, staat een persoonlijke verhuiscoach klaar om oudere huurders te begeleiden en te ondersteunen bij alle onderdelen van een verhuizing. Denk hier aan het plannen, organiseren of uitvoeren van de verhuizing.

PASSENDE WONING

"Ik hoop dat Woongoed Zeeuws-Vlaanderen deze adviezen gaat toepassen en hulp biedt bij een soepele doorstroming naar een passende en comfortabele woning die voldoet aan de behoeften van de oudere huurders. Tot slot wil ik al de geïnterviewde huurders bedanken voor hun waardevolle bijdrage aan mijn onderzoek. Mocht u nog vragen hebben of meer informatie willen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen", zegt Eline tot slot.

Wij bedanken Eline voor haar onderzoek en haar waardevolle adviezen en wensen haar veel succes voor de toekomst!

REACTIE WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN

Wij zijn blij met de bevindingen van het onderzoek dat Eline uitvoerde. Hele praktische zaken blijken dan soms toch een belemmering te zijn om te verhuizen naar een meer passende woning. We gaan proberen om die belemmeringen zoveel mogelijk weg te nemen. Zo starten we nog dit jaar met een proefproject voor een doorstroommakelaar in Aardenburg en Axel. Ook gaan we na hoe we kunnen bijdragen aan het inschakelen van een verhuiscoach. Dat is niet een taak die bij een woningcorporatie thuishoort, maar we onderzoeken of er partijen zijn die dat wel kunnen aanbieden en tegen welke voorwaarden.

Misschien is het nog de grootste uitdaging om voldoende geschikte woningen beschikbaar te krijgen. Het aanbod in de bestaande bouw is nog te beperkt. We blijven daarom nieuwe multifunctionele woningen bouwen met een slaap- en badkamer op de begane grond. Hierdoor zijn ze geschikt om lang zelfstandig in te kunnen blijven wonen.

Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken

ANKERHOF IN PHILIPPINE

Begin april 2024 zijn de drie seniorenwoningen uit de eerste fase opgeleverd.

De voorbereidingen voor de tweede fase zijn gestart. De sloop van de acht bestaande woningen staat voorlopig medio augustus 2024 gepland. Vrijwel hierop aansluitend willen we starten met de nieuwbouw van de tien seniorenwoningen. Deze zijn gelijkmatig verdeeld over twee woonblokken.

Op initiatief van Buurtzorg, de gemeente Terneuzen, dorpsraad Philippine en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bouwen we dertien seniorenwoningen aan het Ankerhof. Aannemersbedrijf Van der Poel ontwikkelt en bouwt de woningen. Het project wordt een woonvorm volgens het concept 'Buurtwonen' van Buurtzorg. Na de bouw van de eerste drie woningen worden de laatste acht woningen gesloopt. We verwachten de laatste acht woningen in de loop van 2025 op te leveren.



REMBRANDTSTRAAT IN CLINGE

Aan de Rembrandtstraat in Clinge bouwen we acht HAT woningen. Dit zijn woningen voor één- of tweepersoonshuishoudens. De buitenkozijnen staan op de planning om te plaatsen en de aannemer is van start gegaan met de binnenaferwerking en de aanleg van de technische installaties. Met de buiteninrichting hopen we snel te kunnen starten. De datum van oplevering is nog niet bekend.

GESLECHTENDIJK IN SINT JANSTEEN

Aan de Geslechtendijk bouwen we negen seniorenwoningen. De buitenschil van de woningen is klaar. De binnenaferwerking en de aanleg van de technische installaties is gaande. Met de buiteninrichting hopen we snel te kunnen starten. De datum van oplevering is nog niet bekend.



WALPLEIN IN IJZENDIJK

Aan het Walplein in IJzendijke bouwen we tien seniorenwoningen. De buiteninrichting is gestart. We hopen binnenkort de woningen op te leveren.

BANCKERTLAAN IN NOORDWESTHOEK BRESKENS

De bouw van de zestien multifunctionele woningen aan de Banckertlaan is in volle gang. De betonnen casco's met kozijnen staan inmiddels overleind. Er is gestart met het plaatsen van de dakkappen en het buitenmetselwerk. We verwachten de woningen in november 2024 op te leveren.

Deze nieuwbouw is onderdeel van het plan 'Noordwesthoek Breskens'. We herstructureren de woningen, omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardstraat, in vijf fases. Het project richt zich op de sloop van 127 verouderde woningen, die niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Hiervoor komen 110 levensloopbestendige energiezuinige woningen terug. De woningen van de eerste, tweede en derde fase zijn inmiddels gereed. Op dit moment zijn we bezig met de vierde fase. De woningen van de vierde en vijfde fase liggen aan de Banckertlaan en de Crijnssenlaan.



HENRI DUNANTSTRAAT IN SINT JANSTEEN

Aan de Henri Dunantstraat in Sint Jansteen bouwen we zes multifunctionele woningen. Inmiddels zijn de casco's geplaatst en de dakplaten aangebracht. Het project loopt volgens planning. Naar verwachting leveren we de woningen op in september 2024.



BURGHTKWARTIER OOSTBURG

Eind mei sloegen vier cliënten van Trage de eerste palen de grond in voor het nieuwe Burghtkwartier. Inmiddels zitten alle boorpalen al in de grond. Met het grondwerk op de bouwlocatie startte de aannemer twee maanden terug al. Aan de Burgemeester H.A. Callenfelsstraat, de Burgemeester Houtestraat en de Schouwborgstraat komen zestien appartementen, twaalf studio's verdeeld over twee groepswooningen en een dagbestedingslocatie voor cliënten van Trage. Over ruim een jaar kunnen de bewoners en cliënten hun intrek nemen in de nieuwbouw met wonen en dagbesteding onder één dak.

Directeur-bestuurder van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen Ralph van Dijk, wethouder van de gemeente Sluis Marian van Oostenbrugge en bestuurder van Trage Hans Biezemans waren aanwezig bij dit bijzondere moment. Ieder deed een woordje.

Het project is onderdeel van de woonzorgzone Burghtkwartier in het centrum van Oostburg. Het gebouw bestaat uit twee bouwlagen en wordt direct verbonden met 't Lam en De Burght. We ontwikkelen dit project in afstemming met de gemeente Sluis en in samenwerking met Trage. Samen met aannemer Van der Poel ontwikkelden we het bouwplan.

BEATRIXSTRAAT IN HOEK

Aan de Beatrixstraat in Hoek bouwen we twaalf HAT woningen. Dit voeren we uit in twee fases. De eerste fase bestaat uit vijf woningen. In mei startten we met het in de grond boren van de 22 boorpalen. We verwachten het project op te leveren in oktober 2024. Na het afronden van de eerste fase slopen we de overige woningen. Naar verwachting starten we met de tweede fase in februari 2025.



HOF TE ZANDEPLEIN IN KLOOSTERZANDE

De bouw van de 22 multifunctionele woningen in Kloosterzande loopt volgens planning. Inmiddels zijn de binnenwanden geplaatst en is het metselwerk aan de buitenkant afgerond. Ook is er al een gedeelte van de prefab-daken aangebracht. Zoals het er nu naar uitziet, kunnen we eind december opleveren. De gemeente moet dan nog wel eerst de wegen, trottoirs en brandgangen aanleggen. We verwachten in februari 2025 alle 22 woningen te kunnen verhuren.

Dag van de Bouw

Op 8 juni organiseerde Van Kerckhoven Bouw een open dag op deze locatie tijdens De dag van de Bouw. Er was die dag veel belangstelling. Ook medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen waren deze dag aanwezig om geïnteresseerden te woord te staan. Een geslaagde dag!

WILHELMINASTRAAT IN ZAAMSLAG

In Zaamslag starten we iets later met bouwen van de negen multifunctionele woningen dan gepland. Dit wordt het derde kwartaal van 2024. We verwachten de woningen in het tweede kwartaal 2025 op te leveren.



OPGELEVERDE WONINGEN

Trots zijn we op de nieuwbouwprojecten die we inmiddels opleverden. Het gaat in totaal om 42 woningen. Begin van het tweede kwartaal werden de sleutels uitgereikt aan de nieuwe bewoners van Het Ankerhof in Philippine.

Aan de Evertsen- en Vijverlaan in de Noordwesthoek Breskens bouwden we

dertig multifunctionele woningen. Deze zijn inmiddels in fases opgeleverd. De eerste drie woonblokken zijn opgeleverd in maart 2024 en de overige woonblokken in april 2024. De huurders hebben de sleutels ontvangen en het overgrote deel van de woningen is inmiddels bewoond.

Aan de Prins Mauritsstraat in Oostburg bouwden we vijf multifunctionele

woningen. Ook deze woningen zijn opgeleverd. Op 13 mei ontvingen de nieuwe bewoners de sleutel.

En zo reikten we inmiddels ook de sleutels uit aan de nieuwe bewoners van de Kamerikstraat in Zuidzande.

We wensen alle nieuwe bewoners veel woongeluk!



Digitaal uw post ontvangen

Voordelen:

- brieven digitaal bekijken of downloaden
- e-mailadres invoeren of wijzigen
- direct betalen via iDeal
- papierloos dus duurzaam

Ontvangt u nog schriftelijk post?

- bij elke brief die u ontvangt zit een code
- voer deze code in op www.woongoedzvl.nl/post of meld u aan via info@woongoedzvl.nl onder vermelding van digitale post



MijnWoongoed voor uw gemak

Op onze website kunt u allerlei informatie vinden of 24 uur per dag zaken met ons regelen via MijnWoongoed.

Via MijnWoongoed kunt u als huurder:

- huur betalen
- betalingsgegevens inzien
- gegevens inzien of wijzigen
- huurprijssamenstelling inzien
- woningwaardering inzien

En als woningzoekende:

- inschrijven
- reageren op het woningaanbod
- contactgegevens aanpassen
- zoekprofiel instellen voor een woning



Benodigde documenten bij inschrijving

Schrijft u zich in voor een huurwoning, lever dan ook direct de volgende documenten aan van u en uw eventuele partner:

Een duidelijke kopie van uw identiteitskaart.



Een inkomensverklaring (ib 60- formulier) van uw inkomsten 2022 of 2023 zodra deze beschikbaar is. U kunt deze inkomensverklaring opvragen via de belastingtelefoon 0800-0543 of via www.belastingdienst.nl met uw Digid.

Andere documenten nemen wij niet in behandeling!

Maak uw BSN onleesbaar op de documenten voordat u ze toevoegt. In verband met de AVG mogen wij de documenten niet archiveren. Na controle worden deze vernietigd.



Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Heeft u moeite met het invullen van formulieren voor het aanvragen van een uitkering of zorg- en/of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt? Neem dan contact op met de onderstaande instanties in uw gemeente:

Gemeente Terneuzen

De formulierenbrigade van Aan-z

Telefoon 0115 - 563015

Gemeente Hulst

Hulst voor Elkaar

Telefoon 0114 - 684700

Gemeente Sluis

Porthos Sluis

Telefoon 140117

Jota Oostburg

Telefoon 0117 - 308154



Eenmalige huurverlaging

In 2023 ging voor huurders die een laag inkomen hebben en die een woning huren van een woningcorporatie de huur eenmalig omlaag. Heeft u sinds 2022 een laag inkomen, dan moet u zelf een aanvraag doen voor huurverlaging. Dit kan tot en met 30 december 2024. Zie voor meer informatie www.woongoedzvl.nl.

Let op! Wordt uw huur verlaagd, hou er dan rekening mee dat uw huurtoeslag ook kan veranderen. Check dit op de website van de Belastingdienst en voorkom dat u later geld moet terugbetalen.



@woongoedzeeuwsvlaanderen