



Reparatieverzoek indienen:

Via Mijn Woongood

Via MijnWoongood kunt u uw reparatieverzoek indienen en gelijk een afspraak met een monteur inplannen. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.

Via de telefoon

Spoedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.



MijnWoongood

Via MijnWoongood kunt u 24/7 zaken met ons doen. Denk aan een reparatieverzoek, huurbetaling of een wijziging van uw gegevens. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.



STORING AAN WARMTE-INSTALLATIES (CV, WARMTEPOMP, BOILER): 0115-695670 (ZVU)

CV-storing: controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de waakvlam, stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.



NUTSBEDRIJVEN

Aan-of afmelden voor gas/elektriciteit:

Neem contact op met uw eigen leverancier.

Internet/tv/telefoon: Leverancier naar eigen keuze.

Gas- en/of stroomstoring en meters:

zeeland.stedin.net / 0800-9009

Water: www.evides.nl / 0900-0787



ONTSTOPPEN RIOLERING:

VAN DER VELDEN
RIOLERINGSBEHEER
013-4636985



GLASSCHADE:
MIDGLAS
0800-0205050
www.glasbreuk.nl



Over Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Woongood Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie waar gewoon goed wonen centraal staat. Met zo'n 6.000 woningen in bezit en beheer kunt u bij ons een woning huren door heel Zeeuws-Vlaanderen. Wij zijn een slagvaardige organisatie die zich inzet voor wonen in een betaalbaar en duurzaam huurhuis dat bij de huurder past en dat staat in een leefbare buurt. We vullen onze rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.



Kwaliteit

Woongood Zeeuws-vlaanderen is in het bezit van het KWH-huurlabel. Over 2023 scoorden we een 8.



De publieksbalies kunt u alleen op afspraak bezoeken.

Bezoekadressen:

Locatie Axel
Markt 1
4571 BG AXEL

Locatie Oostburg
Nieuwstraat 22
4501 BD OOSTBURG



Contactgegevens:

Telefoon: 0115-636000
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 14.30 uur

E-mailadres: info@woongoodzvl.nl

Website: www.woongoodzvl.nl

Postadres:
Postbus 269 4530 AG TERNEUZEN

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen. Hiervoor betaalt u maandelijks een kleine bijdrage. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok		beltrafo	V	Ongediertebestrijding	
aanrechtblad	V	afzuigkap, indien eigendom corporatie.....	V	mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,	
Afvoerpluggen/sifons		huistelefoon/deuropener	V	ratten, muizen, luizen, e.d.....	H
repareren en ontstoppen	S	wasmachineschakelaar	S	Ramen	
Bestrating		gemeensch. verlichting portieken/galerijen..	V	klemmende ramen	S
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	V	rookmelder, batterijen vernieuwen	H	vervanging/reparatie bij uitwaaien	H
tuin/terras/carport/garage/berging.....	H	Fonteinbakje		reparatie dak- en tuimelramen	S
Beschadigingen		fonteinbakje vervanging	S	Regenwater afvoeren	
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik	H	Gas		onderhoud	V
Boilers		hoofdkraan en meter Enduris, tel. 0113-741100		ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)	S
eigendom Comfort partners, tel. 0113-565111		afdopstop	H	Riolering	
Brievenbus		geiser (indien huurgeiser) Comfort Partner,		afvoer repareren t.g.v. verstopping	
in woning/gemeenschappelijke hal	S	tel. 0113-565111		(lid ontstoppingsfonds)	S
slotjes van brievenbussen	S	overige gaskranen/gasslangen	H	afvoer repareren i.v.m. lekkage	V
groene brievenbus	H	gasleiding naar keuken, cv of keuken-		afvoer schoonhouden	H
Centrale verwarming		geiser	V	putdeksel/roosters.....	S
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	V	Glas		schoonmaken putten.....	H
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	S	glasschade zie voorzijde kaart		verzakking e.d.....	V
ontluchtings sleutel, vulsleutel en vulslang		Hang- en sluitwerk		ontstoppen.....	S
(eenmalig verstrekt)	H	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren		ontstoppen riolering zie voorzijde kaart	
lekkage radiator/leidingen.....	V	o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,		Schuifdeur	
roestvrij houden radiator en leiding	H	knoppen, scharnieren, dorpelstrip.....	S	onderhoud (uit rail gelopen e.d.).....	S
beveizing	H	ventilatirooster/schuif.....	S	Schilderwerk	
CV-storingen zie voorzijde kaart		smeren van scharnieren (tijdens 2-jarlijks		binnen	H
Closeit		onderhoud)	S	buiten	V
zitting	S	slot repareren/vervangen	S	Schoorsteen	
closetrolhouder.....	S	slotvervanging op verzoek van de bewoner..	H	boldraadrooster	S
closetpot vervanging (glazuur slecht i.v.m.		slotvervanging bij sleutelverlies.....	H	schoorsteen vegen	H
ouderdom) standaard corporatie	V	tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S	Stucadoorswerk	
schoonhouden closetpot	H	tuinhekken, indien standaard.....	S	onderhoud	V
valpijp, gummisok	S	garage gekoppeld aan woning.....	S	herstel na beschadiging bewoner.....	H
reservoir repareren/vervangen.....	S	slot vervangen bij sleutelbreuk	S	Tegels	
Daken		Inbraak/vernielingen		loslaten/scheuren wand-, vloer- en	
schoonmaken van goten.....	S	herstel van ramen en deuren indien er		vensterbanktegels.....	V
onderhoud van daken en goten	H	proces verbaal is opgemaakt door de politie	V	beschadiging/vernieling, boorgaten	H
Deuren		Kranen		Trappen	
klemmende deuren	S	onderhoud alle kranen.....	S	leuningen, onderhoud bevestiging.....	S
vervangen van/reparatie bij uitwaaien	H	kraanleertjes	S	vlizotrapen	S
Douche		hoekstop-, aftapkraan.....	V	Tuinen	
handdouche, slang, opsteekgamituur.....	S	hoofdkraan en meteronderhoud Enduris,		tuinmuren/schuttingen	
planchet, spiegel	S	tel. 0113-741100		indien eigendom corporatie.....	V
zeepbakje, deksel vloersifon	S	Luiken		aanleg/onderhoud tuin/brandgang	H
Drooglijnen		luiken in vloer.....	V	Wastafel	
droogmolens/drooglijnen	H	luiken naar vliering.....	V	vervanging ketting en stop	S
Elektra		Liften		consoles, spiegel	S
hoofdstop – Enduris, tel. 0113-741100		onderhoud/storing	V	Waterleiding	
leidingen eigendom van corporatie	V	Mechanische ventilatie		onderhoud/reparatie	V
groepenkast.....	V	onderhoud indien eigendom corporatie	V	voorkomen van bevriezing	H
stop/smeltzekering	H	vervanging rooster	V	gevolgen van bevriezing	H
stopcontact, schakelaar.....	S	filter centrale unit bij onderhoudsbeurt		Waterschade	
afdekplaatje, haakdeksel.....	S	vervangen, max. 1x per jaar.....	S	inboedel-, verf-, saus- en behangwerk.....	H
trekkoordje, montageplaat	S			ZAV	
aardlekschakelaar	V			zelf aangebrachte voorzieningen	H
sluifing t.g.v. overbelasting, defecte armaturen					
of apparaten	H				
beldrukker/bel	S				

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds